



FAQs

Grupo Trofa Saúde

Informação a clientes

março de 2022



médias

Rede Médis

Uma rede robusta ao nível de serviços e de parceiros

Na Médis temos apostado nos últimos 26 anos em assegurar que os nossos Clientes têm acesso a uma rede robusta de prestadores de cuidados de saúde, com diversas especialidades e serviços, aos quais podem recorrer para realizar os atos médicos de que necessitam, com qualidade e rapidez.

Perante o aumento generalizado dos preços, em parte consequente do contexto pandémico, os prestadores têm entrado em processos negociais com a Médis, nos quais temos demonstrado a maior disponibilidade para encontrar soluções que, de forma equilibrada, permitam encontrar alternativas viáveis para os Clientes, prestadores e seguradora.

No decorrer do processo com o Grupo Trofa Saúde, o mesmo rescindiu o seu acordo, deixando de fazer parte da nossa Rede Médis a partir do próximo dia 11 de março. Contudo, serão assegurados nas mesmas condições os atos médicos iniciados antes dessa data e até à conclusão dos mesmos. Após 11 de março, os atos médicos realizados no Grupo Trofa Saúde estarão sujeitos ao regime de comparticipação fora da rede, em reembolso.

Hoje em dia, os Clientes da **região Norte do país** têm acesso a uma **Rede Médis com mais de 55 hospitais, 700 clínicas e 8.880 médicos**, entre muitos outros pontos de Rede. Estamos constantemente a avaliar a oferta existente, por forma a disponibilizar uma cobertura abrangente e alinhada com as necessidades dos nossos Clientes.

Para sua conveniência, poderá ligar para a **Linha Médis*** do número **218 458 888**, informando da receção desta mensagem, podendo ser ajudado na sua [procura de alternativa nesta rede](#).

Relembramos que, além da **Rede Médis**, tem à sua disposição os serviços de acesso remoto do **Médico Online** e da **Linha Médis Triagem*** com uma equipa de Médicos e Enfermeiros disponíveis 24h por dia, 7 dias por semana.

Rede Médis a norte muito robusta

Médicos



+1.500

+800

Hospitais



+115

+55

Clínicas



+1.450

+700

Clínicas Medicina
Dentária



+500

+250

Exames e
tratamentos



+530

+300

Saúde e bem-
estar



+1.000

+470

Farmácias



+850

+430



+17.900

Médicos verticalizados

+8.800

● Prestadores a norte (sem Trofa) Fevereiro 2022: Aveiro, Braga, Bragança, Castelo Branco, Coimbra, Guarda, Leiria, Porto, Viana do Castelo, Vila Real e Viseu.

FAQ's (1/2)



1 — Fui informado desta alteração da Rede Médis?

Foi enviado um e-mail, no dia 28 de fevereiro de 2022, a todos os clientes com mais de 18 anos e que utilizaram as unidades do Grupo Trofa Saúde nos últimos dois anos.

2 — Qual a data em que o Grupo Trofa Saúde deixa de fazer parte da Rede Médis?

O contrato entre a Médis e o Grupo Trofa Saúde, terminará a 11 de março de 2022.

3 — Quais são as alternativas ao Grupo Trofa Saúde?

A Linha Médis está disponível para lhe prestar todos os esclarecimentos necessários e ajudá-lo a identificar outros prestadores da Rede Médis (Hospitais, clínicas, médicos, etc.)

Zona / Link Guia Médis	Concelho	Distrito
<u>Alfena</u>	Valongo	Porto
<u>Barcelos</u>	Barcelos	Braga
<u>Braga</u>	Braga	Braga
<u>Famalicão</u>	Vila Nova de Famalicão	Braga
<u>Gaia</u>	Vila Nova de Gaia	Porto
<u>Guimarães</u>	Guimarães	Braga
<u>Maia</u>	Maia	Porto
<u>Matosinhos</u>	Matosinhos	Porto
<u>São João da Madeira</u>	São João da Madeira	Aveiro
<u>Trofa</u>	Trofa	Porto
<u>Valença</u>	Valença	Viana do Castelo
<u>Vila Conde</u>	Vila do Conde	Porto
<u>Vila Real</u>	Vila Real	Vila Real
<u>Porto</u>	Porto	Porto

FAQ's (1/2)



4 Depois de 11 de março de 2022, posso continuar a utilizar as unidades do Grupo Trofa Saúde?

Sim, mas as despesas serão reembolsadas **fora da Rede Médis**.

Pode consultar as condições do seu seguro de saúde na área privada do site e app Médis

5 Iniciei tratamentos no Grupo Trofa Saúde antes de 11 de março 2022 e ainda estão a decorrer, como devo proceder?

Os tratamentos iniciados antes de 11 de março de 2022 e que se encontrem a decorrer, serão assegurados nas mesmas condições até 30 de junho de 2022.

6 Como se processa o financiamento dos tratamentos, mas que apenas se realizem após 11 de março de 2022?

Após 11 de março de 2022, deixa de existir financiamento direto no Grupo Trofa Saúde. Contudo para os clientes, com tratamentos agendados, a Médis irá reembolsar essas despesas de acordo com a percentagem de comparticipação dentro da Rede Médis. Consulte o processo de reembolso <https://www.medis.pt/mais-medis/medis/como-fazer-um-pedido-de-reembolso/>

7 E como se processa o financiamento das cirurgias/partos que forem agendadas antes 11 de março de 2022, mas que vão ser realizadas após esse dia?

O que estiver autorizado e marcado será assegurado, mesmo que a cirurgia/parto aconteça depois de 11 de março de 2022.

Nestes casos apenas tem de pagar o valor a seu cargo (copagamento/franquia), o restante valor é pago diretamente pela Médis ao Grupo Trofa Saúde.

FAQ's (2/2)



8 — **Estou grávida e iniciei o acompanhamento no Grupo Trofa Saúde antes de 11 de março de 2022, posso realizar o parto neste local após esta data?**

Sim, desde que mesmo tenha sido autorizado antes de dia 11 de março e que se realize até 30 de junho de 2022, mantendo-se as mesmas condições.

9 — **Quais são os preços das consultas no Grupo Trofa Saúde a partir de 11 de março de 2022?**

Os preços das consultas deverão ser obtidos diretamente junto do prestador.

Posteriormente solicite o reembolso da despesa.

Pode consultar as condições de reembolso nas despesas fora da rede em <https://www.medis.pt/mais-medis/medis/como-fazer-um-pedido-de-reembolso/>

10 — **Os médicos do Grupo Trofa Saúde dão consultas em outros hospitais, clínicas ou consultórios?**

Sim, grande parte dos médicos do Grupo Trofa Saúde trabalham em outras unidades de saúde da Rede Médis.

Pode consultar esta informação no Guia Médis pesquisando pelo nome do médico <https://www.medis.pt/guia-medis/>



médias

Faz bem à saúde.

PUB. Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Médias - Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A., sede Praça Príncipe Perfeito 2, 1990-278 Lisboa. Matrícula / Pessoa Coletiva 503496944. CRC Lisboa. Capital Social 12.000.000 Euros. Registo ASF 1131, www.asf.com.pt