

Documento de informação sobre o produto de seguros

Companhia: MAPFRE SEGUROS GERAIS, S.A.

Empresa de seguros dos Ramos Não Vida autorizada a operar em Portugal pela ASF com o número 1145

Produto: MAPFRE Saúde Light e MAPFRE Saúde Dental

Neste documento disponibilizamos informação resumo sobre este produto de seguros. As informações pré-contratuais e contratuais completas relativas ao mesmo são prestadas noutros documentos, que regulam a relação entre as partes.

Qual é o tipo de seguro?

Seguro de Saúde que cobre despesas com cuidados de saúde e que funciona através de prestações convencionadas nos prestadores da Rede Médica Light e Rede Médica Dental. Também estão garantidos Serviços de Assistência.



Que riscos são segurados?

Podem ser contratadas as seguintes opções:

MAPFRE SAÚDE LIGHT

- ✓ Subsídio diário de Hospitalização - 60 dias por anuidade
- ✓ Assistência ambulatoria
 - Consultas - ilimitado;
 - Médico Assistente Médico - ilimitado;
 - Fisioterapia - ilimitado;
 - Análises - ilimitado;
 - Raio X - ilimitado;
 - Ecografias - ilimitado;
 - TAC - ilimitado;
 - Ressonância Magnética - ilimitado;
- ✓ Serviços de Assistência
 - Médico ao domicílio - ilimitado;
 - Enfermagem ao domicílio - 5 sessões por anuidade;
 - Serviço alimentação no domicílio - 5 sessões por anuidade;
 - Fisioterapia ao domicílio - 5 sessões por anuidade;
 - Análises clínicas no domicílio - 5 recolhas por anuidade;
 - Transporte não urgente - 5 transportes por anuidade;

MAPFRE SAÚDE DENTAL

- Consultas de medicina dentária – ilimitado;
- Compósitos para selar fissuras - 1 de 2 em 2 anos;
- Aplicação tópica de fluoretos - 1 de 6 em 6 meses;
- Destarização bimaxilar - 1 de 6 em 6 meses;
- Remoção pigmento dentário com jato - 1 de 6 em 6 meses;
- Ortopantomografia - 1 por anuidade;
- Restauração - 3 por anuidade;
- Proteção pulpar - 3 por anuidade;
- Primeira sessão de endodontia - 1 por anuidade;
- Sessões seguintes endodontia - 2 por anuidade;
- Exodontia de dente decíduo - ilimitado;
- Exodontia dente com odontosecção e osteotomia - ilimitado;
- Exodontia dente multirradicular - ilimitado;
- Exodontia dente monorradicular - ilimitado;
- Estudo para tratamento de implantologia - 1 por anuidade;
- Estudo para ortodontia - 1 por anuidade;
- Controle aparelho fixo - 3 por ano, 6 ao longo do contrato;
- Consulta médico online - 2 por anuidade;



Que riscos não são segurados?

Entre outras exclusões, previstas nas Condições Gerais e nas Condições Especiais aplicáveis, estão excluídos/as:

- ✗ Tratamentos, cirurgia e outros atos destinados à correção de doenças ou malformações congénitas, salvo convenção expressa em contrário nos termos estipulados nas Condições Particulares no que respeite a recém-nascidos garantidos por apólice Médica desde o seu nascimento;
- ✗ Despesas realizadas com médicos que sejam cônjuges, pais, filhos ou irmãos da pessoa segura;
- ✗ Despesas com serviços que não sejam clinicamente necessários, assim como assistência e tratamento hospitalar por razões de carácter social;
- ✗ Doenças do foro não estomatológico que tenha antes de fazer o seguro de saúde;
- ✗ Acidentes ou Doenças que estejam abrangidas por seguros obrigatórios (Acidentes de trabalho e de viação);
- ✗ Acidentes com a prática profissional de desportos e participação como amador;
- ✗ Doenças infetocontagiosas, quando declaradas como epidemia pela Autoridade de Saúde.

O texto completo das exclusões gerais e das exclusões específicas de cada cobertura pode ser consultado nas Informações Pré-contratuais.



Há alguma restrição da cobertura?

Principais Restrições de Cobertura

- ! Não estão garantidas despesas fora das redes de prestadores convencionados (rede Médica Light e rede Médica Dental);
- ! Compósitos para selagem de fissuras até ao limite de idade de 18 anos;
- ! É obrigatória Pré-autorização para alguns atos médicos;

MAPFRE SAÚDE LIGHT + MAPFRE SAÚDE DENTAL

- ✓ Inclui todas as coberturas e garantias acima descritas.

Nos atos não participados ou após esgotados os limites do montante seguro, existem valores acordados com os prestadores da Rede Médis Dental.



Onde estou coberto?

- ✓ Em Portugal Continental e Ilhas.



Quais são as minhas obrigações?

Principais Obrigações

- **Antes da celebração do contrato:**
 - Declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pelo segurador.
 - Efetuar o pagamento do prémio atempadamente.
 - Informar o segurador de todas as doenças que tenha à data de início do seguro.
- **Durante a duração do contrato:**
 - Informar o segurador de situações que agravem o risco, no prazo de 14 dias a contar da data em que teve conhecimento.
- **Em caso de sinistro:**
 - Apresentar o cartão MAPFRE Médis nos prestadores da rede Médis Light e rede Médis Dental.



Quando e como devo pagar?

Salvo convenção em contrário, está obrigado ao pagamento do prémio inicial, ou da primeira fração deste, na data de celebração do contrato. As frações seguintes, as anuidades subsequentes e as sucessivas frações devem ser pagas nas datas estabelecidas no contrato.
Pagamento por débito direto.



Quando começa e acaba a cobertura?

O contrato tem início na data prevista nas Condições Contratuais. Os contratos têm a duração de 1 ano e renovam-se por períodos iguais.



Como posso rescindir o contrato?

- Se o tomador for pessoa singular, no prazo de 30 dias após receber a apólice, sem ter de explicar a causa.
- No prazo de 30 dias após receber a apólice se a MAPFRE não cumpriu os deveres legais de informação ou se as condições da apólice não estiverem conforme o acordado.
- Por denúncia, pelo menos 30 dias antes do fim da anuidade.
- Em qualquer momento, desde que tenha justa causa.