Seguro Automóvel



Documento de informação sobre o produto de seguros

Companhia: MAPFRE - Seguros Gerais, S.A. Empresa de seguros do Ramo Não Vida autorizada a operar em Portugal pela ASF com o número 1145

Produto: MAPFRE AUTO

Neste documento disponibilizamos informação resumo sobre este produto de seguros. As informações pré-contratuais e contratuais completas relativas ao mesmo são prestadas noutros documentos, os quais regulam a relação entre as partes.

Qual é o tipo de seguro?

Seguro de Automóvel que garante a responsabilidade civil por danos corporais e materiais causados a terceiros por acidentes ocorridos com o veículo seguro. Consoante a modalidade contratada, completa-se com outras coberturas para o veículo, condutor e ocupantes. A cobertura de Responsabilidade Civil Obrigatória permite cumprir a obrigação de segurar fixada no artigo 4.º do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de Agosto. Este produto está disponível somente para veículos ligeiros, mistos, caminhetas e pick-ups até 3.500kg.



Que riscos são segurados?

Coberturas incluídas em todas as modalidades

- Responsabilidade Civil Obrigatória
 - Danos Corporais (limite 6.070.000€)
 - Danos Materiais (limite 1.220.000€)
- Acidentes do Condutor/Segurado:
 - Morte ou Invalidez Permanente Parcial ou Absoluta (limite de 5.000€ a 50.000€, conforme contratado)
 - Despesas Médicas, Hospitalares, Medicamentosas, de Diagnóstico e de Transporte (limite de 500€ a 5.000€, conforme contratado)
 - Subsídio Diário por Internamento Hospitalar (limite de 5€ a 50€, conforme contratado, com máximo de 360 dias)
 - Despesas de Adaptação do Veículo (limite 2.500€) e da Habitação (limite 15.000€)
 - Danos na Roupa e Calçado (limite 1.000€)
- Proteção Jurídica (limites conforme garantias acionadas)
- ✓ Assistência em Viagem (limites conforme garantias acionadas. O reboque/transporte por avaria ou acidente e a remoção/extração do veículo têm um limite conjunto de 3 sinistros por veículo e anuidade)

Coberturas adicionais incluídas na modalidade Plus

- ✓ Incêndio, Raio ou Explosão DP 1
- ✓ Furto, Roubo ou Furto de Uso DP 1
- ✓ Quebra Isolada de Vidros (limite 1000€)

Coberturas adicionais incluídas na modalidade Prestige

- Responsabilidade Civil Facultativa (limite de 42.710.000€)
- Choque, Colisão ou Capotamento DP 1
- ✓ Incêndio, Raio ou Explosão DP 1
- ✓ Furto, Roubo ou Furto de Uso DP 1
- Quebra Isolada de Vidros (limite até 1000€) DP
- Riscos Catastróficos DP 1
- ✓ Proteção às Compras (limite 200€)

Coberturas opcionais em todas as modalidades

- Responsabilidade Civil Facultativa Extra (sujeita ao limite da cobertura de responsabilidade civil facultativa)
 - Condução Gratuita (Portugal)
 - Responsabilidade Civil Cruzada
 - Responsabilidade Civil Condução de Velocípedes (Portugal) (sublimite 50.000€)
- Quebra de Vidros DP 1
- Acidentes dos Ocupantes Sem Condutor
 - Morte ou Invalidez Permanente Parcial ou Absoluta (limite de 10.000€ a 50.000€, conforme contratado)
 - Despesas Médicas, Hospitalares, Medicamentosas, de Diagnóstico e de Transporte (limite de 1000€ a 5.000€, conforme contratado)
 - Danos na Roupa e Calçado (limite 1.000€)
- Assistência em Viagem Plus: Assistência em Viagem + Veículo de Substituição por Avaria ou Acidente



Que riscos não são segurados?

Síntese das Exclusões aplicáveis à Responsabilidade Civil Obrigatória

- Danos corporais ao condutor do veículo seguro responsável pelo acidente e os danos deles decorrentes.
- Danos materiais às seguintes pessoas: a) Condutor do veículo responsável pelo acidente; b) Tomador; c) Aqueles cuja responsabilidade seja legalmente garantida, nomeadamente por compropriedade do veículo seguro; d) Sociedades ou representantes legais das pessoas coletivas responsáveis pelo acidente, quando no exercício das suas funções; e) Cônjuge, ascendentes, descendentes ou adotados das pessoas referidas em a), b) e c) e outros parentes/afins até ao 3.º grau das mesmas pessoas se quando com elas coabitarem ou viverem a seu cargo; f) Aqueles que, nos termos dos artigos 495.º, 496.º e 499.º do Código Civil, beneficiem de uma pretensão indemnizatória decorrente de vínculos com alguma das pessoas referidas nas alíneas anteriores; g) Danos a passageiros transportados em contravenção às regras de transporte de passageiros do Código da Estrada, relevando os regimes especiais de transporte de crianças, transporte fora dos assentos e transporte em motociclos, triciclos, quadriciclos e ciclomotores.
- No caso de falecimento, em consequência do acidente, de qualquer das pessoas referidas em e) e f), qualquer indemnização ao responsável do acidente.
- Danos no próprio veículo seguro.
- Danos nos bens transportados no veículo seguro, durante o transporte ou em operações de carga e descarga.
- Danos a terceiros causados por carga e descarga.
- Danos devidos, direta ou indiretamente, a explosão, libertação de calor ou radiação, provenientes de desintegração ou fusão de átomos, aceleração artificial de partículas ou radioatividade.
- Danos durante provas desportivas e respetivos treinos oficiais, exceto no caso de seguro de provas desportivas.
- Em caso de roubo, furto ou furto de uso de veículos e acidentes de viação dolosamente provocados, as indemnizações devidas pelos respetivos autores e cúmplices ao proprietário, usufrutuário, adquirente com reserva de propriedade ou locatário em regime de locação financeira, a autores ou cúmplices ou aos passageiros transportados conhecedores da posse ilegítima do veículo quando transportados de livre vontade.

As exclusões gerais e específicas das restantes coberturas podem ser consultadas nas Informações Pré-contratuais.

Coberturas opcionais adicionais na modalidade Light

- ✓ Responsabilidade Civil Facultativa (limite de 42.710.000€)
- Quebra Isolada de Vidros (limite até 1000€)

Cobertura opcional adicional na modalidade Plus

✓ Responsabilidade Civil Facultativa (limite de 42.710.000€)

Coberturas opcionais adicionais na modalidade Prestige

- Atos Maliciosos DP 1
- ✓ Paralisação do Veículo (limite 2‰ do valor seguro para o veiculo com mínimo de 10€ e máximo de 50€ até 30 dias por anuidade):
- ✓ Veículo de Substituição exceto caminhetas (limite 30 dias por anuidade);
- ✓ Despesas por Privação Temporária da Carta de Condução (limite até 50€ por dia com máximo de 30 dias, conforme contratado)



Há alguma restrição da cobertura?

Principais Restrições da Cobertura

- Exceto quando expressamente dispensado, a validade das coberturas de danos próprios (DP) depende de vistoria do veículo pela MAPFRE ou seus agentes devidamente autorizados.
- ! As coberturas de danos próprios não garantem extras (ex: aparelhos, instrumentos, vidros) não incorporados de origem, exceto se discriminados/valorados na proposta.
- As coberturas de Quebra de Vidros e Quebra Isolada de Vidros não garantem danos em faróis, farolins, refletores, espelhos, retrovisores ou indicadores de mudança de direção.



Onde estou coberto?

- Países cujos serviços nacionais de seguros tenham aderido ao Acordo entre os serviços nacionais de seguros.
- Trajeto que ligue diretamente dois territórios onde o Acordo do Espaço Económico Europeu é aplicável, quando nele não exista serviço nacional de seguros.
- Estados onde exista um serviço nacional de seguros que tenha aderido à seção II do Regulamento anexo ao Acordo entre os serviços nacionais de seguros, desde que seja garantida por um certificado internacional de seguro ("carta verde") válido para a circulação nesses países.
- Despesas Privação Temporária Carta de Condução / Proteção Compras / Veículo de Substituição / Proteção Jurídica: Portugal
- Assistência em Viagem: Assistência a pessoas em todo o mundo (máximo 60 dias consecutivos) / Assistência ao Veículo e Ocupantes nos
 países da Europa e margens do Mediterrâneo. Veículo de Substituição por Avaria ou Acidente: Portugal



Quais são as minhas obrigações?

Principais Obrigações

- No início do contrato, prestar à MAPFRE a informação necessária para avaliar o risco.
- Pagar o seguro.
- Durante a vigência do contrato, comunicar qualquer alteração da informação prestada.
- **Em caso de sinistro**, participar à MAPFRE, no prazo máximo de 8 dias a contar do momento em que o conheça, tomar as medidas possíveis para evitar ou limitar as suas consequências e colaborar com a MAPFRE no apuramento das suas causas.



Quando e como devo pagar?

No momento da celebração do contrato e, nos pagamentos seguintes, na data indicada no Aviso Recibo ou nas Condições Particulares. O pagamento é anual, salvo quando seja contratado o pagamento fracionado (semestral, trimestral ou mensal).

Pagamento por débito direto, em dinheiro ou cheque bancário, em qualquer Loja MAPFRE ou do mediador do contrato, lojas CTT ou agentes *PayShop*.



Quando começa e acaba a cobertura?

Começa no dia e hora indicados nas Condições Particulares, desde que o prémio ou sua fração inicial seja pago/a.

Contrato por um ano e seguintes, exceto se não for pago o prémio ou sua fração ou se ocorrer qualquer outra causa de cessação.



Como posso rescindir o contrato?

- Se contratar à distância (por telefone ou internet) e for pessoa singular, no prazo de 14 dias após receber a apólice, sem ter de explicar a
- No prazo de 30 dias após receber a apólice se a MAPFRE não cumpriu os deveres legais de informação ou se as condições da apólice não estiverem conforme as Informações Pré-Contratuais.
- Por denúncia, pelo menos 30 dias antes do fim da anuidade.
- Em qualquer momento, desde que tenha justa causa.
- Se comunicar à MAPFRE uma diminuição do risco que deva fazer baixar o prémio e a MAPFRE não o baixar ou se discordar do novo prémio proposto pela MAPFRE.

DP Cobertura de danos próprios

¹ Limite do valor seguro para o veículo