

INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL SEGURO DE VIDA – PPR

PPR GARANTIDO

(nos termos do Dec.-Lei n.º 72/2008 de 16 de Abril)

SEGURADOR

MAPFRE Seguros de Vida S. A.

Sede Social: Rua Doutor António Loureiro Borges,
9, Edifício Zenith – Miraflores, 1495-131 Algés
N.I.P.C.509 056 253 Capital Social € 21.000.000

A MAPFRE Seguros de Vida S.A. é uma empresa de seguros, registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 1186, podendo a informação de registo ser verificada em www.asf.com.pt.

Sem prejuízo da prestação das informações pré-contratuais e contratuais legalmente obrigatórias e dos esclarecimentos solicitados para fundamentar uma decisão informada por parte do cliente, o segurador não presta aconselhamento para os efeitos previstos no Regime jurídico da distribuição de seguros e de resseguros (RJDS) aprovado pela Lei 7/2019 de 16 de janeiro.

Informa-se que, quando a distribuição deste produto de seguros seja efetuada diretamente pelo segurador, os seus empregados comerciais recebem, pela referida distribuição, uma remuneração variável, sendo esta informação prestada em cumprimento do previsto no RJDS.

1. PRODUTO E PERFIL DO TOMADOR

O PPR Garantido é um Plano de Poupança-Reforma dirigido a tomadores com perfil de investidor conservador, que pretendam constituir, a médio-longo prazo, um capital para complemento de reforma.

O tomador do seguro pode ser um particular – pessoa singular (que será também a pessoa segura) ou uma empresa - pessoa coletiva (que contrata o seguro a favor e em nome dos seus trabalhadores).

Não é permitida a contratação por tomadores particulares com residência habitual no estrangeiro, nem por empresas sempre que o estabelecimento a que se reporte o contrato de seguro se localize no estrangeiro.

O PPR Garantido pode ser contratado com duração entre 5 e 25 anos, devendo a duração ser fixada de modo a que, na data do fim do prazo de duração do contrato, a idade da pessoa segura não seja inferior a 60 anos.

Limites de idade da pessoa segura à data da contratação:

Mínimo – 35 anos (idade cronológica)

Máximo – 80 anos (idade atuarial)

Limites de idade da pessoa segura para permanência:

Mínimo – 60 anos (idade atuarial)

Máximo – 85 anos (idade atuarial)

2. ÂMBITO DO CONTRATO

A MAPFRE garante a soma dos seguintes valores:

- Reembolso do valor da entrega (prémio), deduzido de eventuais reembolsos e transferências parciais efetuados(as) e respetivas comissões de subscrição e gestão sobre as provisões matemáticas.
- Juros acumulados:
 - Em caso de reembolso antecipado, morte da pessoa segura na vigência do contrato ou transferência, os juros acumulados correspondem à capitalização, à taxa de juro (taxa técnica anual garantida), até ao momento do reembolso, morte ou transferência;
 - No fim do prazo de duração do contrato, os juros acumulados correspondem à capitalização, às taxas de juro (taxas técnicas anuais garantidas).
- Eventuais participações nos resultados em caso de reembolso antecipado, morte, transferência ou no fim do prazo de duração do contrato.

Em caso de reembolso antecipado fora das condições previstas nas alíneas do ponto 10 será deduzida a respetiva comissão de reembolso (ver pág.4).

Rendimento mínimo garantido:

Taxa de Juro na 1ª Anuidade: 0,11%

Nas anuidades seguintes: A taxa técnica não poderá ser inferior a 0% e será aplicada por períodos de 1 ano.

A taxa de juro a aplicar na anuidade seguinte será informada nos locais de subscrição e no sítio da internet da MAPFRE (www.mapfre.pt):

- Até 31 de janeiro, para apólices com data de início entre 31 de janeiro a 30 de julho;
- Até 31 de julho, para as apólices com data de início entre 31 de julho a 30 de janeiro.

Comissão de Subscrição: No máximo 0,1% sobre o prémio pago

Comissão de Gestão sobre as provisões matemáticas:

Na 1ª anuidade - 0,00%

Nas anuidades seguintes – 20% da taxa técnica

em vigor na anuidade, com um valor máximo de 1%, aplicada sobre as provisões matemáticas.

Entregas extraordinárias: O tomador do seguro não poderá efetuar entregas extraordinárias.

3. FUNDO AUTÓNOMO DE INVESTIMENTO

O PPR Garantido é financiado, conjuntamente com outros planos de poupança, pelo Fundo Autónomo de Investimento "PPR-Taxa Variável", sendo a distribuição dos rendimentos efetuada na proporção das provisões matemáticas de cada modalidade que constitui o referido Fundo.

A constituição dos ativos do Fundo enquadra-se na legislação em vigor, de acordo com princípios orientadores de gestão que privilegiam a rentabilidade e segurança.

Riscos de Sustentabilidade: Não foram considerados os impactos negativos dos riscos em matéria de sustentabilidade no rendimento do produto, uma vez que, atualmente, não existem políticas de devida diligência em vigor em relação a esses impactos negativos.

4. LIMITAÇÕES DE COBERTURA

Homicídio: O autor, cúmplice, instigador ou encobridor do homicídio doloso da pessoa segura, ainda que não consumado, perde o direito à prestação, integrando-se o capital a que teria direito no património da pessoa segura. Se existirem vários beneficiários, os não intervenientes conservam os seus direitos.

5. DEVER DE DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

O tomador do seguro e a pessoa segura estão obrigados, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheçam e razoavelmente devam ter por significativas para a apreciação do risco pela MAPFRE.

O disposto no parágrafo anterior é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pela MAPFRE para o efeito.

Incumprimento doloso do dever de declaração inicial do risco: Neste caso o contrato é anulável mediante declaração enviada pela MAPFRE ao tomador do seguro.

Não tendo ocorrido sinistro, a declaração referida no parágrafo anterior deve ser enviada no prazo de 3 meses a contar do conhecimento daquele incumprimento.

6. INCONTESTABILIDADE

O contrato é incontestável após a sua entrada em vigor, a qual coincide com a data indicada

nas Condições Particulares, após o pagamento do prémio.

7. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DAS PARTES

Direito de Livre Resolução: O tomador do seguro, sendo pessoa singular, pode resolver o contrato sem invocar justa causa nos 30 dias imediatos à data de receção da apólice.

O referido prazo conta-se a partir da data de celebração do contrato, desde que o tomador do seguro, nessa data, disponha, em papel ou noutro suporte duradouro, de todas as informações relevantes sobre o seguro que tenham de constar na apólice.

A resolução do contrato deve ser comunicada à MAPFRE por escrito, em suporte de papel ou outro meio duradouro disponível e acessível à MAPFRE.

A resolução tem efeito retroativo, podendo a MAPFRE ter direito aos custos de desinvestimento que comprovadamente tenha suportado.

Transferência: A pedido escrito da pessoa segura, o contrato pode ser transferido, no todo ou em parte, para outro produto gerido por outra entidade e regulado pelas mesmas disposições legais, não havendo lugar à atribuição de novo benefício fiscal.

O valor a transferir é o valor atualizado do capital garantido no momento da transferência, após a dedução sobre o mesmo da comissão de transferência de 0,5% do valor transferido.

Informações na Vigência do Contrato: A MAPFRE, na vigência do contrato, deve informar o tomador do seguro de alterações relativamente a informações prestadas aquando da celebração do contrato, que possam ter influência na sua execução.

No termo de vigência do contrato, a MAPFRE deve informar o tomador do seguro acerca das quantias a que este tenha direito com a cessação do contrato, bem como das diligências ou documentos necessários para o seu recebimento.

A MAPFRE informará anualmente a pessoa segura sobre o valor de reembolso adquirido pelo contrato e sobre o montante da participação nos resultados distribuídos, a partir do momento em que o contrato confira este direito.

8. PRÉMIO

Forma de cálculo: O prémio do seguro será o que resultar da aplicação das tarifas que estejam estabelecidas em cada momento na MAPFRE, fundadas em critérios técnicos atuariais e baseadas em princípios de equidade e de suficiência para o cumprimento das obrigações derivadas dos

contratos e constituição das provisões técnicas adequadas.

O valor do prémio do seguro é acrescido dos encargos fiscais e parafiscais quando aplicáveis, bem como do custo de eventuais atas adicionais.

Não é cobrado custo de apólice.

Pagamento do prémio: O contrato é estipulado mediante pagamento de um prémio único, cujo montante é indicado nas Condições Particulares, que deverá ser pago pelo tomador do seguro na data da celebração do contrato.

Meios de pagamento: O prémio pode ser pago em numerário, por cheque bancário ou por transferência bancária.

O pagamento por cheque fica subordinado à condição da sua boa cobrança e, verificada esta, considera-se feito na data da receção daquele.

O pagamento por débito em conta fica subordinado à condição da não anulação posterior do débito por retratação do autor do pagamento no quadro de legislação especial que o permita.

Falta de pagamento do prémio: O contrato só produzirá efeitos desde que seja pago o prémio.

A não cobrança do prémio por motivos imputáveis ao tomador do seguro equivale a falta de pagamento de prémio.

9. PRESTAÇÃO PRINCIPAL DA MAPFRE

O pagamento do valor seguro apenas se torna exigível após a entrega dos seguintes documentos:

- Declaração de sinistro ou documento equivalente;
- Documento comprovativo da data de nascimento da pessoa segura;
- Documentos comprovativos da identidade e identificação fiscal do(s) beneficiário(s), sem prejuízo de quaisquer outros comprovativos da respetiva qualidade quando cônjuge ou herdeiro(s) legal(ais);
- Declaração quanto ao meio de pagamento escolhido.

Para além dos documentos referidos, deverá ainda ser entregue:

- A prova de vida em caso de sobrevivência da pessoa segura;
- O assento de óbito em caso de morte da pessoa segura.

Em caso de reembolso antecipado (alíneas a) a f) do ponto 10. REEMBOLSO), para além dos documentos referidos, deverão ainda ser entregues os meios de prova legalmente

exigidos.

A MAPFRE reserva-se o direito de solicitar outros elementos necessários para dar cumprimento a exigências legais.

O pagamento das importâncias seguras deverá ser efetuado dentro dos seguintes prazos, a contar da data da receção dos documentos necessários para o efeito:

- 5 dias úteis para pagamento das prestações por sobrevivência da pessoa segura;
- 20 dias úteis para pagamento das prestações em caso de morte da pessoa segura;
- 10 dias úteis para pagamento do valor de reembolso antecipado.

10. REEMBOLSO

A pessoa segura pode, mediante pedido escrito, requerer o reembolso parcial ou total dos valores existentes (consultar Tabela disponível na Simulação).

O reembolso total dá lugar à cessação do contrato.

O pedido de reembolso pode ser efetuado nas seguintes circunstâncias e de acordo com a respetiva regulamentação legal especial, não implicando o pagamento de qualquer comissão:

- Reforma por velhice da pessoa segura, ou do seu cônjuge quando o PPR seja um bem comum por força do regime de bens do casal;
- Desemprego de longa duração da pessoa segura ou de qualquer dos membros do seu agregado familiar;
- Incapacidade permanente para o trabalho da pessoa segura ou de qualquer dos membros do seu agregado familiar, qualquer que seja a sua causa;
- Doença grave da pessoa segura ou de qualquer dos membros do seu agregado familiar;
- A partir dos 60 anos de idade da pessoa segura, ou do seu cônjuge quando o PPR seja um bem comum por força do regime de bens do casal;
- Utilização para pagamento de prestações de contratos de crédito garantidos por hipoteca sobre imóvel destinado a habitação própria e permanente da pessoa segura;
- Morte da pessoa segura, ou do seu cônjuge quando o PPR seja um bem comum por força do regime de bens do casal.

O reembolso efetuado ao abrigo das alíneas a), e) e f) só se pode verificar quanto a entregas relativamente às quais já tenham decorrido pelo

menos 5 anos após as respetivas datas de aplicação pela pessoa segura.

Porém, decorrido que seja o prazo de 5 anos após a data da primeira entrega, a pessoa segura pode exigir o reembolso da totalidade do valor do PPR, ao abrigo das alíneas a), e) e f), **se o montante das entregas efetuadas na primeira metade da vigência do contrato representar, pelo menos, 35% da totalidade das entregas.**

O disposto nos dois parágrafos anteriores aplica-se igualmente às situações de reembolso previstas nas alíneas b) a d), **nos casos em que o sujeito em cujas condições pessoais se funde o pedido de reembolso se encontrasse, à data de cada entrega, numa dessas situações.**

Para efeitos do reembolso ao abrigo da alínea f) são considerados:

- Os contratos de crédito à aquisição, construção e realização de obras de conservação ordinária, extraordinária e de beneficiação de habitação própria e permanente;
- Os contratos de crédito à aquisição de terreno para construção de habitação própria e permanente;
- Os demais contratos de crédito garantidos por hipoteca sobre imóvel destinado a habitação própria e permanente do participante.

O reembolso ao abrigo da alínea f) destina-se ao pagamento de prestações vencidas, incluindo capital, juros remuneratórios e moratórios, comissões e outras despesas conexas com o crédito à habitação, bem como ao pagamento de cada prestação vincenda à medida e na data em que esta se venha a vencer.

Em caso de morte:

- Quando o autor da sucessão tenha sido a pessoa segura, pode ser exigido pelo cônjuge sobrevivente ou demais herdeiros legítimos, independentemente do regime de bens do casal, o reembolso da totalidade do valor do plano de poupança, salvo quando solução diversa resultar de testamento ou cláusula beneficiária a favor de terceiro, e sem prejuízo da intangibilidade da legítima;
- Quando o autor da sucessão tenha sido o cônjuge da pessoa segura e, por força do regime de bens do casal o PPR seja um bem comum, pode ser exigido pelo cônjuge sobrevivente ou demais herdeiros o reembolso da quota-parte respeitante ao falecido.

Comissão de Reembolso: O pedido de reembolso fora das situações previstas nas alíneas a) a g), fica sujeito à comissão de 2,00% nas primeiras 5 anuidades e de 1,00% nas anuidades seguintes.

11. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

É o direito de beneficiar de parte dos resultados gerados pelo contrato de seguro.

O contrato confere direito a uma participação anual de, no mínimo, 50% dos resultados da conta financeira do Fundo Autônomo.

Cada apólice participará nos resultados, desde o início da sua vigência, desde que tenha sido pago o respetivo prémio.

A atribuição dos resultados será feita em 31 de dezembro de cada ano, pelas apólices que estiveram em vigor durante o ano, na medida em que contribuíram para o resultado obtido.

As participações atribuídas serão distribuídas (integradas no capital da apólice) no ano civil seguinte, aumentando na sua proporção, o capital seguro.

Em caso de cessação antecipada do contrato por sinistro, resgate ou outra causa prevista nas condições da apólice, o valor a pagar inclui a eventual participação nos resultados atribuída mas ainda não distribuída bem como o valor correspondente ao período decorrido desde a data da última atribuição até à data da ocorrência.

Durante a vigência do contrato a MAPFRE deve informar o tomador do seguro, anualmente, sobre o montante da participação nos resultados distribuídos.

Para apurar a Participação nos Resultados, a MAPFRE determina o respetivo valor contabilístico a 31 de dezembro de cada ano, calculado da seguinte forma:

Resultado Financeiro: Originado pela diferença entre o rendimento líquido real obtido dos valores de representação das Provisões Matemáticas e o rendimento teórico calculado com a taxa técnica de juro.

Caso a conta financeira do Fundo Autônomo apresente, em qualquer exercício, um resultado negativo, este será transferido para os exercícios seguintes até à sua total extinção por compensação dos resultados positivos futuros.

Comissão Anual de Gestão do Fundo Autônomo: Sobre o valor do Fundo Autônomo, será debitada anualmente a comissão de gestão de no máximo 5%.

12. REDUÇÃO E ADIANTAMENTO

O contrato não confere direito a redução ou a adiantamento.

13. VICISSITUDES DO CONTRATO

Início da cobertura e de efeitos: O contrato tem início às 0 (zero) horas da data indicada nas

Condições Particulares.

Duração: O contrato vigora pelo período indicado nas Condições Particulares.

O contrato termina na data e da forma estabelecida nas Condições Particulares, cessando os seus efeitos às 24 horas do último dia do seu prazo.

Designação Beneficiária: A pessoa segura designa o beneficiário, podendo a designação ser feita na apólice, em declaração escrita posterior recebida pela MAPFRE ou em testamento.

Alteração e Revogação da Cláusula Beneficiária: A pessoa segura pode, a qualquer momento, revogar ou alterar a designação beneficiária, exceto quando tenha expressamente renunciado a esse direito ou tenha havido adesão do beneficiário.

A alteração ou revogação efetuada nos termos do parágrafo anterior deve ser comunicada à MAPFRE por documento escrito, produzindo efeitos na data da receção pela MAPFRE da referida comunicação.

Em caso de renúncia à faculdade de revogação ou, tendo havido adesão do beneficiário, a pessoa segura não tem o direito ao valor garantido de reembolso.

O poder de alterar a designação beneficiária cessa no momento em que o beneficiário adquira o direito ao pagamento das importâncias seguras.

Resolução do contrato: O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, mediante declaração escrita. A resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do 10.º dia útil posterior à data da declaração.

Sempre que o tomador do seguro não coincida com a pessoa segura, a MAPFRE deve avisar a pessoa segura da resolução do contrato logo que possível, no máximo até 20 dias após a não prorrogação ou resolução.

Em caso de resolução do contrato a MAPFRE pagará o valor de reembolso.

Outras causas de cessação do contrato: O pagamento do capital por sobrevivência ou morte da pessoa segura ou o reembolso total da apólice, determina a cessação do contrato, extinguindo-se todas as suas garantias. No caso de pagamento de capitais por sobrevivência, a MAPFRE pagará o valor de reembolso.

Cessão da posição contratual: Salvo convenção em contrário, o tomador do seguro, não sendo pessoa segura, pode transmitir a sua posição contratual a um terceiro, que fica assim investido em todos os direitos e deveres que correspondam àquele perante a MAPFRE.

A cessão da posição contratual depende do consentimento da MAPFRE, nos termos gerais,

devendo ser comunicada à pessoa segura e constar de ata adicional à apólice.

14. REGIME FISCAL

O contrato está sujeito ao regime fiscal português em vigor e encontra-se abrangido pelo regime legal e fiscal específico dos Planos de Poupança Reforma.

■ IRS - Dedução à Coleta – Ano 2019

- **Pessoas não reformadas:** 20% dos prémios com os seguintes limites:

Idade da Pessoa Segura (em 1 de janeiro)	Benefício Fiscal / Máximo Anual	Entrega
Menos de 35 anos	400 € (*)	2.000 €
De 35 a 50 anos	350 € (*)	1.750 €
Mais de 50 anos	300 € (*)	1.500 €

(*) Estes benefícios estão sujeitos aos limites de dedução estabelecidos para o conjunto dos benefícios fiscais, qualquer que seja a sua natureza, conforme tabela seguinte (artigo 78º CIRS.):

Escalão do Rendimento €	Limite de dedução €
Até 7.091 (1.º escalão)	Sem limite
Mais de 7.091 até 80.640 (2.º, 3.º e 4.º escalões) Depois de aplicado os divisores previstos no art.69 CIRS	$1.000 + 1.500 \times \frac{80.640 - \text{Rendimento Coletável}}{73.549}$ (**)
Superior a 80.640 (5.º escalão) Depois de aplicado os divisores previstos no art.69 CIRS	1.000

(**) diferença entre o valor do 5.º escalão e do 1.º escalão.

Nos agregados com 3 ou mais dependentes a cargo, os limites previstos são majorados em 5 % por cada dependente ou afilhado civil que não seja sujeito passivo do IRS.

Sempre que o mesmo dependente ou ascendente conste de mais do que uma declaração de rendimentos, o valor das deduções à coleta previstas por referência a dependentes ou ascendentes é reduzido para metade, por sujeito passivo.

A dedução à coleta prevista no artigo 83.º-A do CIRS impede a consideração das demais deduções referentes ao dependente por referência ao qual o sujeito passivo efetua pagamentos de pensões de alimentos.

No caso de sujeitos passivos casados ou unidos de facto, sempre que o valor das deduções à coleta previstas no CIRS é determinado por referência ao agregado familiar, não havendo opção pela

tributação conjunta, esses valores são reduzidos para metade, por sujeito passivo.

Pessoas Reformadas: não são dedutíveis os valores aplicados.

■ **IRC - Dedução à Matéria Coletável – Ano 2019**

- **Empresas:** as entregas (prémios) de PPR atribuídos aos empregados (ou sócios-gerentes) a **título de remuneração**, tributados e declarados como tal à DGCI **são considerados gastos e, por isso, dedutíveis na matéria coletável do IRC, sem um limite específico** (Código do IRC, art.º 23º alínea d) nº 2).

■ **Tributação IRS no reembolso (e eventual Penalidade) sob a forma de capital**

- **Nas condições de reembolso previstas no ponto 10. REEMBOLSO:**
 - Condições das alíneas a) a f):
 - Se decorridos 5 anos desde a data da entrega a reembolsar ou se decorridos 5 anos desde a data da 1ª entrega e o valor das entregas efetuadas na 1ª metade da vigência do contrato representar pelo menos 35% da totalidade das entregas = **tributação de 8%* / Sem penalidade**
 - Se decorridos 5 anos desde a data da 1ª entrega mas o valor das entregas efetuadas na 1ª metade da vigência do contrato não representar pelo menos 35% da totalidade das entregas = **tributação de 21,5% / Sem penalidade**
 - Condição da alínea g) = **tributação de 8% / Sem penalidade**
- **Fora das condições de reembolso previstas no ponto 10. REEMBOLSO:**
 - não cumprindo a condição de, pelo menos, 35% das entregas ocorrer na 1ª metade de vigência do contrato = **tributação de 21,5%**
 - cumprindo a condição de, pelo menos, 35% das entregas ocorrer na 1ª metade de vigência do contrato, e:
 - Se o reembolso ocorrer antes de completados 5 anos de vigência do contrato = **tributação de 21,5%**
 - Se o reembolso ocorrer após completados 5 anos mas antes de completados 8 anos de vigência do contrato = **tributação de 17,2%**
 - Se o reembolso ocorrer após completados 8 anos de vigência do contrato = **tributação de 8,6%**

Penalidade em todos os casos: Reposição do benefício fiscal obtido acrescido de 10% por cada ano ou fração decorridos desde a entrega reembolsada e a data do reembolso.

Na Região Autónoma dos Açores as taxas

indicadas são reduzidas em 20%.

Quando o reembolso for feito sob a forma de renda, a tributação será efetuada nos termos da Categoria H do IRS (rendimentos de pensões).

Imposto do Selo: Em caso de morte da pessoa segura, as transmissões gratuitas dos créditos provenientes do PPR não estão sujeitas a Imposto do Selo.

Relativamente à informação constante neste ponto, não recai sobre a MAPFRE qualquer responsabilidade em consequência de alteração legislativa ou de diversa interpretação das normas legais aplicáveis.

15. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES

As comunicações ou notificações do tomador do seguro/pessoa segura previstas nesta apólice consideram-se válidas e eficazes caso sejam efetuadas para a sede social da MAPFRE.

As comunicações previstas no presente contrato devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro.

A MAPFRE só está obrigada a enviar as comunicações previstas no presente contrato se o destinatário das mesmas estiver devidamente identificado no contrato, considerando-se validamente efetuadas se remetidas para o respetivo endereço constante da apólice.

16. CONDIÇÕES GERAIS DA APÓLICE

Nos termos acordados entre as partes, as Condições Gerais da apólice são entregues ao tomador do seguro no sítio da internet indicado nas Condições Particulares, sem prejuízo de este poder solicitá-las noutra suporte, diretamente à MAPFRE, logo que tenha conhecimento da impossibilidade de proceder à sua visualização no referido suporte.

17. RELATÓRIO SOBRE SOLVÊNCIA E SITUAÇÃO FINANCEIRA

O relatório anual sobre a solvência e situação financeira da MAPFRE será divulgado, de acordo com o legalmente estabelecido, em www.mapfre.pt.

18. SUSTENTABILIDADE

O Grupo MAPFRE comprometeu-se, ao assinar os Princípios para a Sustentabilidade em Seguros, a incluir nos seus processos de tomada de decisões as questões ambientais, sociais e de governação (ASG).

Pode consultar mais informação sobre a integração dos riscos ASG em mapfre.pt/informações-legais/sustentabilidade.

Não são considerados os impactos negativos das decisões de investimento sobre os fatores

de sustentabilidade pois não estão disponíveis, atualmente, políticas de devida diligência em relação a esses impactos negativos. A MAPFRE prevê ter em conta os impactos negativos a partir de 30 de junho de 2021.

19. LEI APLICÁVEL, RECLAMAÇÕES E ARBITRAGEM

A lei aplicável ao contrato é a lei portuguesa.

A MAPFRE dispõe de uma unidade orgânica responsável pela gestão de reclamações, sem prejuízo da possibilidade de posterior recurso para o Provedor do Cliente ou de poder ser requerida a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (www.asf.com.pt).

A informação relativa à gestão de reclamações e ao Provedor do Cliente está disponível em www.mapfre.pt/contacte-nos.

Nos litígios surgidos ao abrigo deste contrato pode haver recurso à arbitragem, a efetuar nos termos da lei. Tratando-se de divergências de natureza clínica ou acerca do grau de invalidez, os árbitros terão de ser obrigatoriamente médicos.

20. FORO

O foro competente para dirimir os litígios emergentes deste contrato é o fixado na lei civil.

21. AUTORIDADE DE SUPERVISÃO

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), com sede na Av. da República, 76, 1600-205 LISBOA.

22. INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A informação e/ou dados pessoais que nos forneça, incluindo, eventualmente, os de saúde, serão incluídos num ficheiro cujo responsável é:

- **Identidade:** MAPFRE Seguros de Vida, S.A., NIPC 509 056 253
- **Endereço postal:** Rua Doutor António Loureiro Borges, 9, Edifício Zenith – Miraflores, 1495-131 Algés.
- **Telefone:** 21 073 92 83
- **Correio eletrónico:** protecaodedados@mapfre.pt
- **Contacto do Delegado de Proteção de Dados:** DPO.Portugal@mapfre.com

Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?

A MAPFRE Seguros de Vida, S.A. tratará todos os dados pessoais fornecidos voluntariamente pelos titulares dos dados, diretamente ou através do seu mediador, e os que se obtenham mediante gravação de conversas telefónicas ou como consequência da sua navegação por páginas *web* de Internet ou outro meio, com finalidade de

desenvolvimento do contrato ou de consulta, solicitação ou contratação de qualquer serviço ou produto, mesmo após a cessação da relação pré-contratual ou contratual, para as seguintes finalidades:

- Gestão da atividade seguradora e/ou cumprimento do contrato ou pré-contrato de seguro assim como das obrigações legais.
- Valoração e delimitação do risco, prevenção e investigação de fraude na seleção de risco e na gestão de sinistros, ainda que não se formalize o contrato de seguro ou após a sua cessação.
- Realização de estudos e cálculos estatísticos, inquéritos, análises de tendências de mercado e controlo de qualidade.
- Tramitação, seguimento e atualização de qualquer solicitação de informação, relação comercial, pré-contratual ou contratual, de qualquer uma das diversas entidades do Grupo MAPFRE e a gestão da atividade com mediadores de seguros.
- Manutenção e gestão integral e centralizada da sua relação com as diversas entidades do Grupo MAPFRE.

Todos os dados recolhidos, bem como os tratamentos e finalidades anteriormente indicados(as) são necessários ou estão relacionados com a adequada manutenção, desenvolvimento e controlo da relação contratual.

Somente no caso de não ter manifestado expressamente a sua oposição, as finalidades aceites incluem o envio de informações e publicidade, inclusive por via eletrónica, sobre ofertas, produtos, recomendações, serviços, promoções, brindes e campanhas de fidelização da MAPFRE Seguros de Vida, S.A. e das diversas entidades do Grupo MAPFRE (www.mapfre.com) ou de terceiras entidades com as quais qualquer empresa do Grupo MAPFRE tenha celebrado acordos de colaboração; extração, armazenamento de dados e estudos de marketing, visando adequar as ofertas comerciais ao seu perfil particular, ainda que não se formalize alguma operação ou após a cessação da relação contratual.

A fim de executar adequadamente o contrato de seguro e poder oferecer-lhe produtos e serviços de acordo com os seus interesses, iremos elaborar, com base na informação fornecida, diferentes perfis em função dos seus interesses e necessidades e da estratégia de negócio do Grupo MAPFRE, pelo que serão tomadas decisões automatizadas com base nos referidos perfis.

Durante quanto tempo iremos conservar os seus dados pessoais?

Os dados pessoais fornecidos serão conservados durante o prazo determinado com base nos seguintes critérios: (i) obrigação legal de conservação; (ii) duração da relação contratual e cumprimento de quaisquer responsabilidades

decorrentes da referida relação; e, (iii) pedido de supressão por parte do titular dos dados nos casos em que se justifique.

Qual a nossa legitimidade para tratar os seus dados?

A base jurídica para o tratamento dos seus dados com as finalidades indicadas no ponto “*Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?*” é a execução do contrato de seguro. A oferta futura de produtos e serviços indicada no ponto “*Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?*” baseia-se no consentimento que, eventualmente, tenha concedido, sem que em caso algum a retirada deste consentimento condicione a execução do contrato de seguro.

É sua obrigação fornecer-nos os seus dados pessoais para a celebração do contrato de seguro. Caso não o faça, a MAPFRE Seguros de Vida, S.A. reserva-se o direito de não celebrar o contrato de seguro.

A quem serão comunicados os seus dados?

A MAPFRE Seguros de Vida, S.A. poderá comunicar os seus dados, incluindo os de saúde e os de sinistros vinculados às apólices, exclusivamente para as finalidades indicadas no ponto “*Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?*”, a outras entidades seguradoras, resseguradoras, de mediação de seguros, financeiras, imobiliárias ou de prestação de serviços relacionados com o seu campo de atividade pertencentes ao Grupo MAPFRE (www.mapfre.com), filiais e participadas, Fundação MAPFRE, entidades públicas e a outras pessoas singulares ou coletivas que também desenvolvam qualquer uma das referidas atividades e com as quais as diversas entidades do Grupo MAPFRE celebrem acordos de colaboração, mesmo que não se formalize alguma operação ou após a cessação da relação contratual e sem que haja necessidade de lhe comunicar a primeira comunicação que seja efetuada aos referidos destinatários.

Além disso, qualquer entidade pertencente ao Grupo MAPFRE (www.mapfre.com), filiais e participadas, pode comunicar os dados pessoais a qualquer uma das entidades anteriormente referidas, com a finalidade de manter uma gestão integral e centralizada da relação dos titulares dos dados com as diversas entidades do Grupo MAPFRE, e que os titulares dos dados possam beneficiar da possibilidade de acesso aos seus dados a partir de qualquer uma delas, respeitando sempre a legislação aplicável em matéria de proteção de dados de carácter pessoal e sem que haja necessidade de comunicar aos titulares dos dados a primeira comunicação efetuada. A comunicação dos dados entre entidades do Grupo MAPFRE é necessária para a manutenção da gestão integral e centralizada da sua relação com a MAPFRE Seguros de Vida, S.A., a aplicação dos

descontos de prémio e demais benefícios decorrentes dessa circunstância e a gestão de programas de fidelização no caso de subscrição dos mesmos.

No âmbito das comunicações indicadas no parágrafo anterior, poderão ser realizadas transferências internacionais de dados para países terceiros ou organizações internacionais, sobre as quais exista ou não uma decisão de adequação da Comissão Europeia relativamente às mesmas. As transferências internacionais para países que não possam garantir um nível de proteção adequado terão carácter excecional e realizar-se-ão sempre que sejam imprescindíveis para a execução adequada da relação contratual.

O Grupo MAPFRE dispõe de cláusulas tipo de proteção de dados para garantir adequadamente a proteção dos seus dados no âmbito das comunicações e transferências internacionais dos seus dados, nos países em que a sua aplicação não seja possível.

Quais os seus direitos quando nos fornece os seus dados?

Nos termos e de acordo com o disposto na legislação em vigor, qualquer pessoa tem o direito de:

- confirmar se na MAPFRE Seguros de Vida, S.A. estamos a tratar dados pessoais que lhe digam respeito ou não, aceder aos mesmos e à informação relacionada com o respetivo tratamento.
- solicitar a retificação dos dados incorretos.
- solicitar a supressão dos dados caso, entre outras razões, já não sejam necessários para os fins para os quais foram recolhidos, caso em que a MAPFRE Seguros de Vida, S.A. deixará de tratar os dados salvo para o exercício ou a defesa de eventuais reclamações.
- solicitar a limitação do tratamento dos seus dados, caso em que somente poderão ser tratados com o seu consentimento, exceto a respetiva conservação e utilização para o exercício ou a defesa de reclamações ou com vista à proteção dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva ou por razões de interesse público importante da União Europeia ou de um determinado Estado-membro.
- opor-se ao tratamento dos seus dados, caso em que, a MAPFRE Seguros de Vida, S.A. deixará de tratar os dados salvo para a defesa de eventuais reclamações.
- receber num formato estruturado, de uso corrente e leitura automática os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à MAPFRE Seguros de Vida, S.A., ou solicitar à MAPFRE Seguros de Vida, S.A. que os transmita diretamente a outro responsável desde que tal seja tecnicamente possível.

- retirar o consentimento concedido, eventualmente, para a finalidade incluída no ponto “Com que finalidade tratamos os seus dados pessoais?”, sem que tal afete a licitude do tratamento baseado no consentimento prévio à sua retirada.

Os anteriores direitos de acesso, retificação, supressão, limitação, oposição e portabilidade poderão ser exercidos diretamente pelo titular dos dados ou através de representante legal ou voluntário, através de comunicação escrita dirigida a Área de Privacidade e Proteção de Dados, Rua Doutor António Loureiro Borges, 9, Edifício Zenith – Miraflores, 1495-131 Algés.

O titular dos dados pode apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, nomeadamente quando considere que não obteve satisfação no exercício dos seus direitos, através da página *web* disponibilizada para o efeito pela Autoridade de Controlo em questão.

23. REGIMES ESPECÍFICOS DE COMUNICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O contrato de seguro fica sujeito aos seguintes regimes legais:

- **Prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo:** A MAPFRE Seguros de Vida, S.A., na qualidade de entidade obrigada nos termos da Lei 83/2017 de 18 de agosto, está autorizada, nos termos previstos na Secção VII da referida lei, a recolher, tratar, atualizar e conservar os dados pessoais necessários ao cumprimento dos deveres preventivos previstos nessa lei, com a finalidade exclusiva de prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo, não podendo tais dados ser posteriormente tratados, com base na referida lei, para quaisquer outros fins, incluindo fins comerciais.

Neste âmbito, a MAPFRE Seguros de Vida, S.A. conservará cópia do documento de identificação pessoal do tomador do seguro, de acordo com o previsto no artigo 25.º n.º4 a) da referida lei.

Os dados pessoais tratados ao abrigo da Lei 83/2017 podem ser comunicados ou transferidos, de acordo com o previsto no seu artigo 61.º, para:

- O DCIAP, a Unidade de Informação Financeira, a Autoridade Tributária e Aduaneira e as demais autoridades judiciais, policiais e setoriais;
- As pessoas ou entidades que, nos termos do n.º 3 do seu artigo 54.º, possam figurar como destinatárias de tais dados, ainda que situadas ou estabelecidas em países terceiros;

- As entidades que integrem o grupo MAPFRE, para os efeitos previstos no seu artigo 22.º, ainda que situadas ou estabelecidas em países terceiros.

A MAPFRE Seguros de Vida, S.A. fica obrigada a adotar as medidas de segurança de natureza física e lógica que se mostrem necessárias para assegurar a efetiva proteção da informação e dos dados pessoais tratados, em conformidade com o disposto na legislação vigente sobre proteção de dados pessoais.

Fica também obrigada a assegurar a eliminação dos dados pessoais tratados, após o termo da relação negocial, sem prejuízo de outras obrigações de conservação que não decorram da Lei 83/2017.

Os direitos de acesso e de retificação serão exercidos pelo titular dos dados através da Comissão Nacional de Proteção de Dados, nos termos previstos na legislação vigente sobre proteção de dados pessoais.

- **Common Reporting Standard – CRS:** O contrato de seguro está sujeito ao regime legal de troca automática e obrigatória de informações financeiras no domínio da fiscalidade entre Estados-membros da União Europeia (*Common Reporting Standard – CRS*).
- **Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA):** Os dados relativos às “Contas financeiras” de “Pessoa dos EUA” sujeitas a comunicação serão transmitidos à Autoridade Tributária e Aduaneira portuguesa e por esta à autoridade tributária competente dos EUA, para cumprimento do dever legal de recolha e transmissão de dados nos termos definidos no Regime de Comunicação de Informações Financeiras (RCIF), que visa a prevenção da evasão fiscal conforme estabelecido no Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA).

No âmbito dos referidos regimes legais, a **MAPFRE Seguros de Vida, S.A. poderá proceder à recolha de dados pessoais complementares junto de organismos públicos, empresas especializadas e outras unidades económicas, tendo em vista a confirmação ou complemento dos elementos recolhidos, necessários à gestão da relação contratual.**

Os regimes referidos nos pontos anteriores não prejudicam quaisquer outras comunicações dos dados fornecidos a autoridades judiciais, administrativas e fiscais competentes, desde que em cumprimento de obrigação legal.