REGULAMENTO GERAL APP CaReward

1. ORGANIZADOR E OBJETO

A Mapfre Seguros Gerais, S.A., (doravante Mapfre) com NPC 502245816 e com sede na Avenida José Malhoa, 13 1070-157 Lisboa, Portugal, dispõe de uma App denominada "CaReward" (doravante App) que regista os dados relativos aos movimentos ou rotas do veículo, tais como: data de início e término da condução, distância percorrida, velocidade, aceleração, desaceleração, travagem, tipo de estrada e outros fatores que compõem o risco de conduzir o carro, dados que a Mapfre pode utilizar para realizar estudos estatísticos ou atuariais, de risco, análises ou investigações para os segurados.

Com o objetivo de **divulgar e promover a utilização da App, bem como a contratação e renovação da apólice de seguro automóvel da Mapfre, a Mapfre** organiza desafios vinculados ao uso da App que consistem em **dois tipos de modelos de desafios e prémios distintos,** onde são apurados vencedores desde que sejam cumpridas as condições e requisitos estabelecidos neste regulamento – ***Ver capítulo 6 - FUNCIONAMENTO DOS DESAFIOS*.**

2. PARTICIPAÇÃO

Podem participar todas as pessoas particulares maiores de 18 anos que, **durante o período de vigência dos desafios**, cumpram os seguintes requisitos:

- Tenham um smartphone (Android ou iOS)
- Instalem e utilizem a aplicação para registar os seus hábitos de condução
- **Contratem ou sejam tomadores de um seguro automóvel da Mapfre** (Ligeiros de Passageiros, Ligeiros Comerciais, Mistos, Caminhetas e Pick-ups, até 3.500kg de Peso Bruto) de uso particular – nas seguintes modalidades: LIGHT / PLUS / PRESTIGE / TERCEIRO / TERCEIRO MAIS / DANOS PROPRIOS
- Preencham corretamente os dados necessários para se registar na App enquanto tomador de um seguro automóvel da Mapfre
- Utilizem a aplicação
- Autorizem a Mapfre a utilizar os dados registados relativos às viagens do veículo

Caso algum destes requisitos não seja cumprido, não será possível participar nos desafios **A participação é gratuita, pelo que não implica o pagamento de qualquer valor monetário.**

3. ÂMBITO TEMPORAL E TERRITORIAL DOS DESAFIOS APP CAREWARD

Os utilizadores poderão participar nos desafios durante todo o ano, reservando-se a Mapfre no direito de prolongar a campanha. Os utilizadores inscritos poderão utilizar a App para obter o desconto na renovação da apólice contratada, e obter outros benefícios/recompensas. Os desafios serão realizados em todo o território nacional para as pessoas que aí residem.

4. REGISTO NA APLICAÇÃO

O registo e login na App serão realizados através de dados como o NIF, matrícula, email e password, que lhe permitirá utilizar a aplicação.

O acesso à App está limitido a tomadores com apólices do ramo automóvel vigentes na Mapfre.

5. IDENTIFICAÇÃO E VALIDAÇÃO DO UTILIZADOR

Os utilizadores registados na App podem participar nos desafios vigentes. Para a identificação será solicitado NIF do tomador e matricula do veículo seguro.

A App irá verificar se a matrícula do veículo pertence à apólice vigente na Mapfre e se o documento de identificação pertence ao tomador do seguro.

O desconto que o tomador do seguro possa obter pela utilização da App será aplicado na renovação seguinte da apólice identificada, enquanto o desafio estiver vigente.

6. FUNCIONAMENTO DOS DESAFIOS

6.1 Desafio Anual

Prémio
Obtenção de desconto até 10% que será aplicado na renovação seguinte do seguro automóvel Mapfre.

Condições e requisitos
Realizar no mínimo e cumulativamente:
- cem (100) trajetos
- cinquenta (50) dias diferentes de condução
- mínimo de trezentos (300) quilómetros
- concluir o desafio **até 100 dias antes** do aviso de renovação do seguro automóvel

(exemplo: se o seu seguro renova dia 29-08-2026, terá de cumprir o desafio até ao dia 21-05-2026)

- Se tiver completado o desafio de condução com a App CaReward, poderá usufruir de até 10% de desconto na renovação do seu seguro automóvel, dependendo da sua classificação final.

- A classificação de condução é calculada pela App com base na classificação média das viagens efetuadas pelo condutor e monitorizadas pela App.

- A classificação de cada viagem terá início em 100, sendo reduzida de acordo com os incidentes detetados na condução pela App.

Classificação Final no Desafio Anual na App CaReward	Desconto renovação seguro automóvel (anuidade seguinte)
[00-89]	0%
[90-92]	2,5%
[93-97]	5%
[98-100]	10%

6.2 Desafio Mensal

Prémio
Atribuição vouchers de desconto, que serão enviados para o email do vencedor.

Condições e requisitos
Ser um dos 10 melhores classificados do Ranking Mensal, cumprindo os critérios do desafio do mês (informação apresentada na App no momento da inscrição no Desafio)

7. DEFINIÇÕES

Para efeitos dos desafios será entendido como:

- **Viagem:** cada período de condução contínua de acordo com o App.
- **Classificação:** sistema de avaliação de condução realizado com base na análise do comportamento de condução em diferentes variáveis: velocidade, brusquidão (aceleração, travagem, curvas), antecipação de elementos de trânsito; fatores contrastado de acordo com o tipo de estrada, condições climáticas atuais, condições de trânsito, dia da semana, tempo de condução, etc.
- **Travagem:** desaceleração brusca acima dos limites recomendados dependendo do tipo de estrada em que o condutor se encontra.
- **Excesso de velocidade:** ultrapassar o limite estabelecido pela legislação para cada tipo de via. A App estabelece tolerâncias permitidas dependendo do tipo de estrada,

país de condução, etc. Estas tolerâncias poderão ser reduzidas caso as condições meteorológicas sejam adversas, dependendo do dia da semana, tempo de condução, etc.

- **Travagem brusca :** desaceleração que ultrapassa os limites recomendados. A App estabelece 5 níveis de severidade, de acordo com a desaceleração produzida, dependendo do tipo de estrada.
- **Outras Variáveis:** velocidade, brusquidão (aceleração, travagem, curvas), antecipação de elementos de trânsito; tudo isso contrastado de acordo com o tipo de estrada, condições climáticas atuais, condições de trânsito, dia da semana, tempo de condução, etc.
- **Desafio Melhor Condutor:** os vencedores deste Desafio serão os participantes que se inscreverem através do menu da APP e que se posicionem entre as dez melhores pontuações em cada mês.

8. DESCONTO NA RENOVAÇÃO AUTOMÓVEL – DESAFIO ANUAL

Para obter o desconto na renovação, o utilizador tem de completar os critérios definidos para o Desafio Anual (***Ver capítulo 6 - FUNCIONAMENTO DOS DESAFIOS)***, e **ter a App ativa pelo menos 3 meses antes do aviso de renovação da apólice**.

- Somente os segurados que obtiverem uma classificação final de condução no escalão entre 90-100 terão direito ao desconto.
- Serão excluídas as apólices que durante a anuidade, tenham mais de um acidente declarado por culpa do segurado (incidentes que não possam ser reclamados a terceiros).
- O desconto obtido será comunicado ao tomador do seguro no momento do envio do aviso de renovação da apólice.

9. VOUCHERS – DESAFIO MENSAL

- O Valor do voucher corresponde à posição do Ranking Mensal
- Serão vencedores do Desafio Melhor condutor, os utilizadores da APP CaReward que se inscrevam neste mesmo desafio, ao qual podem aceder através do menu Desafio, e desde que sejam um dos 10 primeiros classificados do mês.
- **É requisito obrigatório para ser um dos vencedores, que durante o período do desafio, o utilizador cumpra os critérios mínimos identificados.**
- Os resultados do desafio serão publicados mensalmente e cada participante pode a qualquer altura consultar os dados através do Ranking disponível na APP.

- **Cada participante só poderá obter um prémio como vencedor da primeira posição no ranking a cada período temporal de doze meses.**

Outras ofertas e desafios especiais podem ser realizados a qualquer momento e serão sempre publicados na APP com antecedência suficiente.

10. COMUNICAÇÃO AOS VENCEDORES

A atribuição dos prémios é efetuada quando se verificar que o vencedor cumpre todas as condições definidas para o Desafio ao qual está a concorrer.

- O desconto obtido será comunicado ao tomador no aviso de renovação da apólice
- Os vouchers serão enviados por email para o vencedor (para o email indicado no momento de registo na APP)

Outras Considerações sobre a reclamação dos prémios:

Se nenhum vencedor aceitar o prémio ou se todos renunciarem expressamente, o prémio será anulado e a Mapfre ficará isenta de qualquer responsabilidade.

Em caso de manifesta impossibilidade de contactar o vencedor, neste caso por erro nos dados fornecidos pelo vencedor ou por falta de localização do vencedor, a Mapfre também estará isenta de qualquer responsabilidade.

Em caso de renúncia ao prémio, não haverá indemnização pelo mesmo.

Os prémios obtidos pelos vencedores que se classifiquem **da primeira à décima posição no ranking** "DESAFIO MELHOR CONDUTOR" serão comunicados individualmente através do envio de um e-mail para o endereço de e-mail fornecido pelo participante na APP.

11. EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

Caso o segurado cancele a apólice antes da renovação ou não a renove, não poderá continuar a utilizar a aplicação. Os prémios que o vencedor obteve até o momento, e que ainda não rebateu, poderão ser rebatidos desde que em prazo a indicar, mas não poderá obter novos prémios.

Em nenhuma circunstância os beneficios/recompensas poderão ser objeto de substituição, alteração, compensação, renovação ou transferência a pedido do vencedor. **A Mapfre reserva-se no direito de cancelar, suspender ou modificar os desafios publicados na APP a qualquer momento por justa causa e sem que os participantes tenham direito a receber qualquer compensação.** Neste caso, as referidas modificações serão comunicadas pelo mesmo meio em que as bases foram publicadas.

É proibida a comercialização e/ou venda dos prémios obtidos no âmbito desta utilização da APP.

A Mapfre não será responsável, uma vez atribuídos os prémios, pelos atos derivados da sua utilização por parte do vencedor, nem pelos custos que possam ser gerados pela prestação de serviços acessórios ou complementares não incluídos na finalidade do prémio, e o vencedor ficará vinculado em qualquer caso às condições gerais de utilização e prestação dos serviços objeto do benefício/recompensa.

A Mapfre não se responsabiliza por erros, interrupções, defeitos, atrasos nas operações ou transmissões, roubo, destruição, acesso não autorizado ou alterações dos materiais de registro da campanha promocional, nem por qualquer mau funcionamento, má transmissão ou erro no recebimento de qualquer informação da Mapfre, bem como por erros técnicos de tráfego, falha ou congestionamento na conexão à Internet.

12. PUBLICIDADE

Os utilizadores serão informados dos desafios e das condições de participação através da App CaReward onde estarão à sua disposição as bases de funcionamento de cada um. Da mesma forma, toda a informação sobre a App está disponível também em: https://www.mapfre.pt/particulares/seguros-automovel/careward/

13. DIREITOS DE IMAGEM

A aceitação dos prémios e do desconto na renovação do seguro automóvel implicam o consentimento do segurado à Mapfre para utilizar seus dados pessoais e imagem em material publicitário relacionado à utilização da APP e participação nos Desafios. Em qualquer caso, o vencedor concorda em participar sem qualquer remuneração na publicidade relacionada.

14. MODIFICAÇÕES E/OU ANEXOS

A Mapfre reserva-se no direito de realizar modificações ou acrescentar sucessivos anexos às suas mecânicas e prémios, desde que sejam justificados ou não prejudiquem os participantes e lhes sejam devidamente comunicados.

15. CLÁUSULA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

Responsável: MAPFRE Seguros Gerais, S.A.

Finalidades:

- Gestão do seu pedido de participação no sorteio ou evento ou campanha promocional, conforme especificado nestas regras. Utilização e divulgação da sua imagem e/ou nome em qualquer meio de comunicação e através de qualquer forma de comunicação, de forma gratuita e não exclusiva em relação à sua participação.
- Envio de informações e publicidade sobre ofertas de produtos e serviços das empresas do Grupo Mapfre, bem como criação de perfis para a personalização de ofertas e gestão integral e centralizada do seu relacionamento com o Grupo Mapfre.

Legitimação: Execução da relação contratual ou comercial e Consentimento do Interessado.

Destinatários: Os dados poderão ser comunicados a terceiros e/ou poderão ser efetuadas transferências de dados para terceiros países nos termos indicados na Informação Adicional.

Direitos: Poderá exercer os seus Direitos de Acesso, Retificação, Eliminação, Limitação, Oposição e Portabilidade, detalhados na Informação Adicional sobre Proteção de Dados.

Informação Adicional: Pode consultar a Informação Adicional sobre Proteção de Dados em https://www.mapfre.pt/protecao-dados/