

CAMPANHA ELÉTRICOS E HÍBRIDOS

Termos e Condições da Campanha

Subscreva o seguro Auto de 15 de julho a 31 de agosto de 2025 e ganhe 40€ em e-vouchers MIIO ou GALP.

1. ENTIDADE PROMOTORA

A Campanha aqui descrita é promovida pela MAPFRE Seguros Gerais, S.A. - Capital Social: 33.108.650 € - C.R.C. Lisboa sob o nº 502 245 816 de pessoa coletiva - Sede Social: Avenida José Malhoa, 13, 1070-157 Lisboa.

2. CONDIÇÕES GERAIS DA CAMPANHA

A MAPFRE Seguros Gerais inicia a **15 de julho** e até **31 de agosto de 2025** uma ação promocional com a atribuição de e-vouchers Carregamento MIIO e Combustível GALP à escolha entre as marcas aos Clientes que contratem o seguro MAPFRE Auto (módulos Plus, Prestige) e Netauto (módulos Terceiros Mais e Danos Próprios) com pagamento anual ou semestral) na MAPFRE Seguros Gerais. O modo de participação na campanha, bem como a forma de atribuição e entrega do e-voucher, obedecerá às condições previstas no presente Regulamento.

A MAPFRE Seguros Gerais contratou a empresa 014 Media Portugal Lda. (doravante designada por Promotora), enquanto agência parceira, com sede na Avenida de Berna nº11 5º andar, 1050-036 Lisboa, para a emissão dos e-vouchers.

3. ÂMBITO DA CAMPANHA

3.1. Esta ação promocional é dirigida aos clientes residentes em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, na subscrição do seguro Auto da MAPFRE Seguros Gerais, que no período entre 15 de julho a 31 de agosto de 2025, cumpram as seguintes condições:

A) Cliente que subscreva um seguro Auto, nas modalidades Plus, Prestige, Terceiros Mais e Danos Próprios e com pagamento anual ou semestral – Oferta de e-voucher de 40€ à escolha entre as marcas MIIO e GALP.

3.2. Para participar, é necessária a subscrição de uma das modalidades acima identificadas com pagamento anual ou semestral. Após emissão e pagamento do prémio da apólice, a Promotora procederá ao envio de um email ou SMS com um código para que o

Cliente escolha o e-voucher da opção pretendida, no prazo de 15 dias, utilizando para o efeito o endereço de email indicado por este no momento da subscrição do produto.

4. ELEGIBILIDADE

A oferta é válida apenas para os Clientes que subscrevam apólices de seguro que cumpram as seguintes condições:

- Clientes Particulares;
- Veículos Elétricos e Híbridos até 5 anos de idade;
- Apólices do seguro MAPFRE Auto, modalidades Plus, Prestige e Netauto, modalidades Terceiros Mais e Danos Próprios com pagamento anual ou semestral;
- Apólices emitidas e pagas durante o período da ação promocional;
- Clientes com endereço de email válido indicado no momento da subscrição do seguro.

5. EXCLUSÕES

Não serão admitidos na campanha, sócios, administradores ou empregados da Entidade Promotora.

6. DURAÇÃO DA CAMPANHA

Esta ação promocional decorrerá entre 15 de julho a 31 de agosto de 2025. Não serão aceites e consideradas válidas, para efeitos de participação na presente campanha, a subscrição de seguros fora deste período.

7. ATRIBUIÇÃO DOS E-VOUCHERS

- Serão atribuídos 2 (dois) e-voucher de 20€ cada, por cada apólice do seguro Auto;
- Os e-vouchers só serão atribuídos após a verificação do cumprimento dos critérios de elegibilidade de cada Cliente;
- Todos os códigos para ativação dos e-vouchers serão atribuídos via email e serão enviados pela Promotora para os endereços de email indicados pelos Clientes na subscrição do seguro, num prazo máximo de 15 dias úteis.
- O prazo de 15 dias úteis é indicativo e começa a contar após a emissão final da apólice, quando o recibo é cobrado e esta passa ao estado vigente.
- Os e-vouchers estão disponíveis na página promocode.pt até **31 de setembro de 2025**, sendo necessário introduzir o código previamente enviado através de email para selecionar a opção pretendida.
- Todos os e-vouchers terão validade mínima de 6 meses a partir da data de emissão dos mesmos (as restantes condições do e-vouchers devem ser consultadas no mesmo).
- Acumula com outras campanhas em vigor.

8. PARTICIPAÇÃO

A MAPFRE Seguros Gerais, S.A, não se responsabiliza por participações não reconhecidas ou atrasadas; pela impossibilidade de participação na ação devido a falhas dos sistemas de internet, ataques e/ou avarias no sistema; ou por eventuais dificuldades ou por qualquer motivo que impossibilite o Cliente de usufruir do e-voucher.

A MAPFRE Seguros Gerais não se responsabiliza pela não receção do e-voucher no caso de emails inválidos e/ou questões inerentes a caixa de email do cliente.

As formalidades constantes destas Condições são absolutamente determinantes para a atribuição de qualquer oferta, pelo que a respetiva preterição, incompletude ou toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter vantagem competitiva no decorrer desta ação, implicará sempre a exclusão (sem aviso prévio) dos Participantes envolvidos.

A MAPFRE Seguros Gerais reserva-se no direito de desqualificar participações fraudulentas, bem como objeto de manipulação ou falsificação de informação e bem assim, reserva-se no direito de, caso ocorram situações imprevistas, substituir as ofertas referidas por ofertas semelhantes de valor equivalente.

9. APOIO AO CLIENTE

Os premiados poderão esclarecer dúvidas relativamente aos e-vouchers que venham a receber junto da entidade Promotora para o e-mail ajuda@grupo014.pt ou pelo telefone 21 194 07 04, disponível de 2.ª feira a 6.ª feira (exceto feriado de Lisboa e todos os feriados nacionais), das 9h às 13h e das 14h às 18h.

A MAPFRE Seguros Gerais apenas está vinculada a prestar aos Participantes as informações necessárias à verificação do correto funcionamento da campanha nos termos do presente Regulamento, não lhes sendo exigível a prestação de outras informações que excedam tal verificação.

10. CONDIÇÕES GERAIS

- a) A participação nesta ação promocional implica a aceitação pelos Participantes dos termos e condições previstos no presente Regulamento que se encontra disponível, a todo o momento, no site da MAPFRE Seguros Gerais, em <https://www.mapfre.pt/particulares/seguros-automovel/auto/>
- b) A MAPFRE Seguros Gerais e a Promotora reservam-se no direito de eliminar qualquer Participante e não aceitar qualquer código que esteja de alguma forma a violar o presente Regulamento.

- c) A MAPFRE Seguros Gerais reserva-se no direito de eliminar os Participantes da campanha, em caso de anomalia ou suspeita de fraude por parte de algum Participante.
- d) A violação, pelos Participantes, de qualquer uma das regras do presente Regulamento implica, automaticamente, a perda do direito de receber o e-voucher.
- e) A MAPFRE Seguros Gerais reserva-se no direito de terminar, alterar, encurtar, atrasar ou prolongar esta ação promocional a todo o momento, caso ocorra alguma atividade ilegal ou fraudulenta, ou algum facto externo, fora do controlo da organização, que afete o bom funcionamento da mesma. Nestas circunstâncias, os Participantes não terão direito a qualquer tipo de compensação ou explicação.
- f) Serão excluídas da ação promocional, sem aviso prévio, todas as participações que se enquadrem numa ou várias das seguintes condições:
- Participação com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos;
 - Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter vantagem competitiva no decorrer desta ação;
- g) O presente Regulamento pode ser alterado, sem aviso prévio, por motivos de força maior, relacionados com a evolução e logística da ação promocional.
- h) A custódia e responsabilidade pelos e-vouchers correspondem exclusivamente ao detentor do mesmo. A MAPFRE Seguros Gerais não se obriga a repor o vale em caso de não utilização, perda, roubo ou destruição do mesmo.
- i) A oferta não é convertível em dinheiro. A participação nesta ação promocional, designadamente o recebimento do e-voucher, significa, por parte dos Participantes, o conhecimento e a integral aceitação, sem reservas, dos termos previstos no presente Regulamento.
- j) A MAPFRE Seguros Gerais não poderá ser responsabilizada por quaisquer incidentes que ocorram após a atribuição dos e-vouchers aos Participantes que os impeçam de usufruir dos mesmos, por alguma razão, nem pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente campanha que advenha de factos ou circunstância que não estejam sob o seu domínio.

Os casos omissos no presente Regulamento serão resolvidos pela MAPFRE Seguros Gerais e das suas decisões não caberá recurso.

11. INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- 11.1.** A Entidade responsável pelo tratamento é a MAPFRE Seguros Gerais, S.A.
- 11.2.** Os dados pessoais dos Clientes que reúnam as condições referidas nos pontos 2 e 3, *supra*, serão tratados pela MAPFRE Seguros Gerais unicamente para a gestão da presente Campanha. A base legal é o interesse legítimo da MAPFRE Seguros Gerais em atribuir um benefício aos Clientes que contratem um seguro Auto, bem como, o cumprimento das obrigações previstas nas presentes Condições com vista à atribuição dos e-vouchers. Os dados pessoais não serão usados para outras finalidades.
- 11.3.** A atribuição e o processamento dos e-vouchers aos Clientes implicarão a partilha de dados pessoais da MAPFRE Seguros Gerais à empresa 014 Media Portugal Lda. (designada por Promotora), a qual procederá à sua emissão em nome e por conta da MAPFRE Seguros Gerais.
- 11.4.** Assiste ao Cliente, na qualidade de titular dos dados, o direito de acesso aos dados pessoais que lhes digam respeito e à sua retificação, bem como a solicitar a sua portabilidade e, nos casos em que a lei o permita, tem ainda direito a opor-se ao tratamento, à limitação do tratamento e ao apagamento dos dados, direitos estes que podem ser exercidos através dos meios referidos no ponto 11.6., *infra*.
- 11.5.** Ao titular dos dados assiste ainda o direito de: apresentar reclamações relacionadas com o incumprimento destas obrigações à Comissão Nacional da Proteção de Dados (www.cnpd.pt/).
- 11.6.** A MAPFRE Seguros Gerais informa que pode consultar toda a informação sobre proteção de dados na página: <https://www.mapfre.pt/politica-privacidade/>

MAPFRE, 15 de julho de 2025