

Perguntas Frequentes CaReward

1.	Como posso ganhar prémios e beneficiar da poupança?	2
2.	Como me identifico como cliente CaReward na App?	2
3.	Já sou cliente MAPFRE, posso beneficiar das vantagens da app CaReward?	2
4.	Como posso aproveitar todos os benefícios da app CaReward?	2
5.	Como fazer com que a App grave automaticamente as minhas viagens?	2
6.	Porque não aparece a opção “Iniciar viagem”?	3
7.	Como posso ter certeza de que o meu dispositivo grava as viagens corretamente?	3
8.	O que é o Desafio Anual?	4
9.	O que é o Desafio Melhor Condutor?	4
10.	O que devo fazer se for um dos 10 vencedores do Desafio Melhor Condutor?	4
11.	O que é o Ranking Mensal?	4
12.	É necessário utilizar a localização no CaReward?	4
13.	Como ativar o GPS no meu telemóvel Android?	4
14.	Como posso ativar o GPS no meu telemóvel iPhone?	5
15.	O GPS não funciona corretamente, o que devo fazer?	5
16.	Posso solicitar um pedido de Assistência em Viagem?	5
17.	O que devo fazer se não concordar com algum incidente?	5
18.	O que acontece se tiver dúvidas ou se a App não funcionar?	5

Na MAPFRE premiamos os bons condutores. Através do registo das suas viagens, pode poupar na próxima renovação do seu seguro e ganhar outros prémios

Mas como sabemos quem são os melhores condutores? Através da App CaReward, onde poderá registar todas as suas viagens.

1. Como posso ganhar prémios e beneficiar da poupança?

Descarregue a App e faça o registo com o seu email. Insira o seu NIF e a matrícula de veículo conectado RENAULT ou DACIA, financiado pela RCI BANQUE SUCURSAL PORTUGAL com seguro automóvel MAPFRE na modalidade Prestige.

Se o fizer até 90 dias após a emissão do seguro, a MAPFRE oferece um desconto de boas-vindas de **25€ na 1.ª anuidade**.

Registe todas as suas viagens e poupe até 10% na próxima renovação do seu seguro automóvel.

2. Como me identifico como cliente CaReward na App?

Para ter direito ao desconto na renovação e ganhar prémios (Desafio Melhor Conductor), tem que estar identificado na app como cliente CaReward, ou seja, tem que introduzir a matrícula do veículo e o seu NIF.

3. Já sou cliente MAPFRE, posso beneficiar das vantagens da app CaReward?

Sim, qualquer tomador de uma apólice de seguro automóvel de veículo conectado RENAULT ou DACIA, financiado pela RCI BANQUE SUCURSAL PORTUGAL com seguro automóvel MAPFRE na modalidade Prestige pode utilizar a app CaReward. **Se o registo na app for posterior aos 90 dias da emissão do seguro, apenas não é elegível para o desconto de boas-vindas (25€ na 1.ª anuidade).**

4. Como posso aproveitar todos os benefícios da app CaReward?

Simples, grave todas as suas viagens com a App. Com as suas viagens poderá participar no desafio e obter até 10% de desconto na renovação do seguro automóvel e ainda poderá participar todos os meses no Desafio Melhor Conductor e ganhar outros prémios.

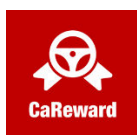
Para gravar as suas viagens, antes de iniciar a condução, clique “Iniciar viagem” e “Parar” quando chegar ao seu destino. Também pode configurar a App para registar as viagens de forma automática.

5. Como fazer com que a App grave automaticamente as minhas viagens?

Através do acesso Definições do menu da app. Confirme que não tem, nesta opção, nenhuma configuração assinalada a vermelho (“**Acesso à sua localização**” ou “**Definições de bateria**”). Se estiver, clique para rever e escolher o **Modo de registo de viagens**.

Tem sistema mãos-livres no carro? Recomendamos selecionar a opção “Mãos-livres” nas Definições para ligar a App ao carro. Desta forma, a App vai gravar as suas viagens sempre que estiver dentro do veículo. Lembre-se de ativar o Bluetooth sempre que iniciar a condução para que a App se ligue à opção mãos-livres e possa gravar as suas viagens automaticamente.

Não tem sistema mãos-livres no carro? Selecione a opção “Em movimento” para que a App grave as suas viagens quando detetar o carro em movimento.



IMPORTANTE: Se tem a App configurada para gravar as viagens automaticamente (tanto com “Mãos-livres” como “Em movimento”), verifique sempre se a notificação de “Registo Automático” aparece no ecrã principal da App para ter certeza que as gravações das viagens não foram desativadas.

Se aparecer a mensagem “Verifique as suas configurações”, reveja as configurações da App (é provável que tenha o GPS desativado ou alguma configuração de bateria que esteja a bloquear a App). Se tiver dúvidas, aceda à opção “Suporte” da App para que a equipa técnica o/a possa ajudar.

6. Porque não aparece a opção “Iniciar viagem”?

Se a opção “Iniciar viagem” não aparecer é porque selecionou um modo de registo automático de viagem: “Mãos-livres” ou “Em movimento”. Aceda à opção Definições da App para efetuar a alteração.

7. Como posso ter certeza de que o meu dispositivo grava as viagens corretamente?

É muito fácil, pode confirmar de duas maneiras:

a) Através das Definições no menu da App e validar se os itens “Acesso à localização” e “Definições de bateria” não aparecem com um círculo vermelho. Se aparecerem, significa que deve rever essas configurações, basta clicar e alterar.

b) Dependendo da forma de registo da viagem que tem:

- Se configurou alguma forma de registo automático de viagem (Mãos-livres ou Em movimento), verá uma notificação no ecrã principal da App que indica “Verifique as suas configurações”: clique e reveja as configurações;
- Se configurou o modo manual, pressione a opção “Iniciar viagem” para que a App verifique se tem todas as configurações corretas. Se tiver que rever alguma configuração, a App vai indicar-lhe qual o que fazer.

1. O que são viagens sem pontuação?

Para que uma viagem possa ser analisada e contabilizada **como uma viagem válida**, deve ter uma distância superior a 500 metros e ter localização GPS (ou seja, ter sido registada com o GPS ativo).

2. Como posso poupar na renovação do meu seguro?

Se tiver completado o desafio de condução com a App CaReward, poderá usufruir de até 10% de desconto na renovação do seu seguro automóvel, dependendo da classificação da sua condução:

Classificação Final APP CaReward	Desconto renovação seguro automóvel (anuidade seguinte)
[00-89]	0%
[90-92]	2,5%
[93-97]	5%
[00-89]	10%

8. O que é o Desafio Anual?

É o desafio que deve cumprir para ter acesso a um desconto de até 10% na renovação do seu seguro automóvel. Consulte a sua evolução em “O Meu Desempenho” e veja quais os critérios que vai completando para obter a poupança na renovação. Lembre-se que deve fazer pelo menos cem (100) trajetos, cinquenta (50) dias de condução e trezentos (300) e **terminar até 100 dias antes da renovação do seu seguro automóvel.**

9. O que é o Desafio Melhor Condutor?

O Desafio Melhor Condutor é um desafio mensal para os clientes CaReward. Aceda à opção “Desafio” no menu da App e inscreva-se. A partir daí, está automaticamente inscrito no(s) desafio(s) mensais.

Os clientes que ocupem as dez primeiras posições do “Ranking”, de acordo com a sua classificação, e que tenham percorrido um mínimo de 400 km (dos quais 100 km em ambiente urbano) recebem um prémio no final do desafio: vouchers entre os 5,00€ e os 40,00€.

10. O que devo fazer se for um dos 10 vencedores do Desafio Melhor Condutor?

Se for um dos 10 vencedores do Desafio Melhor Condutor, o prémio será enviado para o endereço de email com a qual se registou.

Caso o vencedor não manifeste a renúncia ao prémio, ou não possa ser contactado via email, entende-se que renuncia ao mesmo.

11. O que é o Ranking Mensal?

É o ranking através do qual pode acompanhar em tempo real, a posição dos participantes no Desafio Melhor Condutor (Desafio Mensal).

12. É necessário utilizar a localização no CaReward?

Para poder registar/gravar as suas viagens, tem que ativar o GPS no telemóvel. É a única forma de o podermos localizar no mapa e analisar a sua condução com base nas características da estrada.

13. Como ativar o GPS no meu telemóvel Android?

Pode verificar se tem o GPS ligado no seu telemóvel de duas formas:

1. No ecrã principal do telemóvel aceda aos atalhos do sistema, pressione o ícone Localização para ativar de imediato o GPS.

2. Aceda ao menu “Localização” do telemóvel (depende do telemóvel e da versão do sistema operativo) através de:

- Configurações > Localização ou
- Configurações > Pessoal > Localização ou
- Configurações > Privacidade e Segurança > Localização

14. Como posso ativar o GPS no meu telemóvel iPhone?

Para verificar se o GPS está ligado, basta ir a Definições > CaReward > Localização > Sempre.

15. O GPS não funciona corretamente, o que devo fazer?

Verifique se a App CaReward tem as permissões de localização ativas. Veja em Definições > Aplicações > CaReward > Permissões > Permitir Acesso à Localização

Certifique-se que está num espaço desimpedido (fora de uma garagem, por exemplo) e mantenha o telemóvel numa posição livre de obstáculos e voltado para o céu, evitando colocá-lo na lateral da porta, dentro do porta-luvas ou dentro de uma mala.

Verifique se tem alguma App de otimização de bateria ligada e, em caso afirmativo, desative esta opção e grave uma viagem.

Se ainda assim não tiver sucesso, desligue e ligue novamente o telemóvel. Por vezes esta ação tão simples é suficiente, não custa nada tentar.

16. Posso solicitar um pedido de Assistência em Viagem?

Na App, através da opção Assistência em Viagem, é direcionado para o prestador de assistência em viagem para iniciar o pedido de assistência.

17. O que devo fazer se não concordar com algum incidente?

Se conduziu com cuidado e respeitou a sinalização e, ao chegar a casa, verifica que a sua viagem tem algum incidente com o qual não concorda, comunique à equipa técnica, que fará a devida avaliação.

Para o fazer:

- Entre nos detalhes do incidente  (o símbolo do triângulo com o ponto de exclamação que aparece em cima do mapa nos detalhes da viagem)
- Clique no menu à direita do incidente que quer reportar para ver todos os detalhes.
- Se, depois de ver os detalhes, o incidente lhe parecer errado ou injusto, clique em “Não concordo”

Por exemplo, se em alguma das viagens registadas a App sinalizar excesso de velocidade quando na realidade circulava abaixo do limite de velocidade, pode reportar um “Não concordo”.

18. O que acontece se tiver dúvidas ou se a App não funcionar?

Para esclarecer dúvidas ou para pedir alguma informação adicional, envie um comentário através da opção “Suporte” para a equipa técnica do CaReward.

Se a App fechar repentinamente ou não responder, é provável que a sua sessão tenha sido armazenada em cache. Basta limpar a cache e os dados da App através das Configurações > Aplicações > CaReward > Armazenamento > Limpar dados e Limpar cache.