

Perguntas Frequentes CaReward

Na MAPFRE premiamos os bons condutores. Através do registo das suas viagens, pode poupar na próxima renovação do seu seguro e ganhar outros prémios

Mas como sabemos quem são os melhores condutores? Através da App CaReward, onde poderá registar todas as suas viagens.

1. Como posso ganhar prémios e beneficiar da poupança?

Descarregue a App e faça o registo com o seu email. Insira o seu NIF e a matrícula associado ao seguro automóvel MAPFRE **do veículo financiado pela RCI BANQUE SUCURSAL PORTUGAL com modalidade Prestige.**

Se o fizer até 90 dias após a emissão do seguro, a MAPFRE oferece um desconto de boas-vindas de **25€ na 1.ª anuidade.**

Registe todas as suas viagens e poupe até 10% na próxima renovação do seu seguro automóvel.

2. Como me identifico como cliente CaReward na App?

Para ter direito ao desconto na renovação e ganhar prémios (Desafio Melhor Conductor), tem que estar identificado na app como cliente CaReward, ou seja, tem que introduzir a matrícula do veículo e o seu NIF.

3. Já sou cliente MAPFRE, posso beneficiar das vantagens da app CaReward?

Sim, **qualquer tomador de uma apólice de seguro automóvel de veículo financiado pela RCI BANQUE SUCURSAL PORTUGAL com modalidade Prestige pode utilizar a app CaReward.** Se o registo na app for posterior aos 90 dias da emissão do seguro, apenas não é elegível para o desconto de boas-vindas (25€ na 1.ª anuidade).

4. Como posso aproveitar todos os benefícios da app CaReward?

Simple, grave todas as suas viagens com a App. Com as suas viagens poderá participar no desafio e obter até 10% de desconto na renovação do seguro automóvel e ainda poderá participar todos os meses no Desafio Melhor Conductor e ganhar outros prémios.

Para gravar as suas viagens, antes de iniciar a condução, clique “Iniciar viagem” e “Parar” quando chegar ao seu destino. Também pode configurar a App para registar as viagens de forma automática.

5. Como fazer com que a App grave automaticamente as minhas viagens?

Através do acesso Definições do menu da app. Confirme que não tem, nesta opção, nenhuma configuração assinalada a vermelho (“**Acesso à sua localização**” ou “**Definições de bateria**”). Se estiver, clique para rever e escolher o **Modo de registo de viagens.**

Tem sistema mãos-livres no carro? Recomendamos selecionar a opção “Mãos-livres” nas Definições para ligar a App ao carro. Desta forma, a App vai gravar as suas viagens sempre que estiver dentro do veículo. Lembre-se de ativar o Bluetooth sempre que iniciar a condução para que a App se ligue à opção mãos-livres e possa gravar as suas viagens automaticamente.

Não tem sistema mãos-livres no carro? Selecione a opção “Em movimento” para que a App grave as suas viagens quando detetar o carro em movimento.

IMPORTANTE: Se tem a App configurada para gravar as viagens automaticamente (tanto com “Mãos-livres” como “Em movimento”), verifique sempre se a notificação de “Registo Automático” aparece no ecrã principal da App para ter certeza que as gravações das viagens não foram desativadas.

Se aparecer a mensagem “Verifique as suas configurações”, reveja as configurações da App (é provável que tenha o GPS desativado ou alguma configuração de bateria que esteja a bloquear a App). Se tiver dúvidas, aceda à opção “Suporte” da App para que a equipa técnica o/a possa ajudar.

6. Porque não aparece a opção “Iniciar viagem”?

Se a opção “Iniciar viagem” não aparecer é porque selecionou um modo de registo automático de viagem: “Mãos-livres” ou “Em movimento”. Aceda à opção Definições da App para efetuar a alteração.

7. Como posso ter certeza de que o meu dispositivo grava as viagens corretamente?

É muito fácil, pode confirmar de duas maneiras:

a) Através das Definições no menu da App e validar se os itens “Acesso à localização” e “Definições de bateria” não aparecem com um círculo vermelho. Se aparecerem, significa que deve rever essas configurações, basta clicar e alterar.

b) Dependendo da forma de registo da viagem que tem:

- Se configurou alguma forma de registo automático de viagem (Mãos-livres ou Em movimento), verá uma notificação no ecrã principal da App que indica “Verifique as suas configurações”: clique e reveja as configurações;
- Se configurou o modo manual, pressione a opção “Iniciar viagem” para que a App verifique se tem todas as configurações corretas. Se tiver que rever alguma configuração, a App vai indicar-lhe qual o que fazer.

8. O que são viagens sem pontuação?

Para que uma viagem possa ser analisada e contabilizada **como uma viagem válida**, deve ter uma distância superior a 500 metros e ter localização GPS (ou seja, ter sido registada com o GPS ativo).

9. Como posso poupar na renovação do meu seguro?

Se tiver completado o desafio de condução com a App CaReward, poderá usufruir de até 10% de desconto na renovação do seu seguro automóvel, dependendo da classificação da sua condução:

Classificação Final APP CaReward	Desconto renovação seguro automóvel (anuidade seguinte)
[00-89]	0%
[90-92]	2,5%
[93-97]	5%
[00-89]	10%

10. O que é o Desafio Anual?

É o desafio que deve cumprir para ter acesso a um desconto de até 10% na renovação do seu seguro automóvel. Consulte a sua evolução em “O Meu Desempenho” e veja quais os desafios que vai completando para obter a poupança na renovação. Lembre-se que deve fazer pelo menos cem (100) trajetos, cinquenta (50) dias de condução e trezentos (300) quilómetros com a App CaReward.

11. O que é o Desafio Melhor Condutor?

O Desafio Melhor Condutor é um desafio mensal para os clientes CaReward. Aceda à opção “Desafio” no menu da App e inscreva-se. A partir daí, está automaticamente inscrito no(s) desafio(s) mensais.

Os clientes que ocupem as dez primeiras posições do “Ranking”, de acordo com a sua classificação, e que tenham percorrido um mínimo de 400 km (dos quais 100 km em ambiente urbano) recebem um prémio no final do desafio: vouchers entre os 5,00€ e os 40,00€.

12. O que devo fazer se for um dos 10 vencedores do Desafio Melhor Condutor?

Se for um dos 10 vencedores do Desafio Melhor Condutor, o prémio será enviado para o endereço de email com a qual se registou.

Caso o vencedor não manifeste a renúncia ao prémio, ou não possa ser contactado via email, entende-se que renuncia ao mesmo.

13. O que é o Ranking Mensal?

É o ranking através do qual pode acompanhar em tempo real, a posição dos participantes no Desafio Melhor Condutor (Desafio Mensal).

14. É necessário utilizar a localização no CaReward?

Para poder registar/gravar as suas viagens, tem que ativar o GPS no telemóvel. É a única forma de o podermos localizar no mapa e analisar a sua condução com base nas características da estrada.

15. Como ativar o GPS no meu telemóvel Android?

Pode verificar se tem o GPS ligado no seu telemóvel de duas formas:

1. No ecrã principal do telemóvel aceda aos atalhos do sistema, pressione o ícone Localização para ativar de imediato o GPS.

2. Aceda ao menu “Localização” do telemóvel (depende do telemóvel e da versão do sistema operativo) através de:

- Configurações > Localização ou
- Configurações > Pessoal > Localização ou
- Configurações > Privacidade e Segurança > Localização

16. Como posso ativar o GPS no meu telemóvel iPhone?

Para verificar se o GPS está ligado, basta ir a Definições > CaReward > Localização > Sempre.

17. O GPS não funciona corretamente, o que devo fazer?

Verifique se a App CaReward tem as permissões de localização ativas. Veja em Definições > Aplicações > CaReward > Permissões > Permitir Acesso à Localização

Certifique-se que está num espaço desimpedido (fora de uma garagem, por exemplo) e mantenha o telemóvel numa posição livre de obstáculos e voltado para o céu, evitando colocá-lo na lateral da porta, dentro do porta-luvas ou dentro de uma mala.

Verifique se tem alguma App de otimização de bateria ligada e, em caso afirmativo, desative esta opção e grave uma viagem.

Se ainda assim não tiver sucesso, desligue e ligue novamente o telemóvel. Por vezes esta ação tão simples é suficiente, não custa nada tentar.

18. Posso solicitar um pedido de Assistência em Viagem?

Na App, através da opção Assistência em Viagem, é direcionado para o prestador de assistência em viagem para iniciar o pedido de assistência.

19. O que devo fazer se não concordar com algum incidente?

Se conduziu com cuidado e respeitou a sinalização e, ao chegar a casa, verifica que a sua viagem tem algum incidente com o qual não concorda, comunique à equipa técnica, que fará a devida avaliação.

Para o fazer:

- Entre nos detalhes do incidente  (o símbolo do triângulo com o ponto de exclamação que aparece em cima do mapa nos detalhes da viagem)
- Clique no menu à direita do incidente que quer reportar para ver todos os detalhes.
- Se, depois de ver os detalhes, o incidente lhe parecer errado ou injusto, clique em “Não concordo”

Por exemplo, se em alguma das viagens registadas a App sinalizar excesso de velocidade quando na realidade circulava abaixo do limite de velocidade, pode reportar um “Não concordo”.

20. O que acontece se tiver dúvidas ou se a App não funcionar?

Para esclarecer dúvidas ou para pedir alguma informação adicional, envie um comentário através da opção “Suporte” para a equipa técnica do CaReward.

Se a App fechar repentinamente ou não responder, é provável que a sua sessão tenha sido armazenada em cache. Basta limpar a cache e os dados da App através das Configurações > Aplicações > CaReward > Armazenamento > Limpar dados e Limpar cache.