

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade Civil (obrigat rio)
(Prazos em dias ceteis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º)

JFTSSIN0008

P1	Primeiro contato da empresa de seguros	5751	0.4	63	17.0	2	2276	0.7	43	21.0	2
P2	Conclusºo das peritagens - Sem desmontagem	4923	1.2	242	21.2	4	1892	0.5	26	23.0	8
P2	Conclusºo das peritagens - Com desmontagem	366	0.6	12	11.1	6	142	1.7	5	38.2	12
P3	Disponibiliza ºo dos relat rios de peritagem	5289	0.3	0	0.0	2	2034	0.4	0	0.0	4
P4	Comunica ºo da assun ºo ou nºo da responsabilidade	5751	3.2	157	38.8	15	2276	14.9	66	62.6	30
P5	Comunica ºo da decisºo final	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	2
P6	ltimo pagamento da indemniza ºo	1031	45.4	896	51.6	8	459	47.7	320	66.8	8
N.º de sinistros com prazos suspensos (investiga ºo por fraude)		0									

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 2024.01.01 e 2024.12.31. Tempos mØdios de acordo com a Circular n.º2/2019, de 12 de abril, da ASF.

DANOS MATERIAIS - Danos pr prios
(Prazos em dias ceteis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º)

P1	Primeiro contato da empresa de seguros	419	0.3	5	5.4	2	1191	0.3	9	20.2	2
P2	Conclusºo das peritagens - Sem desmontagem	310	0.7	6	27.0	4	999	0.6	16	25.7	8
P2	Conclusºo das peritagens - Com desmontagem	84	0.2	0	0.0	6	147	0.7	3	23.3	12
P3	Disponibiliza ºo dos relat rios de peritagem	394	0.0	0	0.0	2	1146	0.0	0	0.0	4
P4	Comunica ºo da assun ºo ou nºo da responsabilidade	419	4.5	21	46.3	15	1191	5.0	11	99.8	30
P5	Comunica ºo da decisºo final	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	2
P6	ltimo pagamento da indemniza ºo	18	34.1	13	45.7	8	80	47.6	60	62.2	8
N.º de sinistros com prazos suspensos (investiga ºo por fraude)		0									

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 2024.01.01 e 2024.12.31. Tempos mØdios de acordo com a Circular n.º2/2019, de 12 de abril, da ASF.

DANOS CORPORAIS - Responsabilidade Civil (obrigat rio)
(Prazos em dias corridos, nos termos do previsto nos artigos 37.º, exceto o P11, expresso em dias 30, nos termos do previsto no artigo 43.º)

JFTSSIN008

P7	Informa 3o sobre a necessidade de proceder a exame de avalia 3o do dano corporal	0	0.0	0	0.0	20
P8	Disponibiliza 3o do realt rio do exame de avalia 3o do dano corporal	0	0.0	0	0.0	10
P9	Comunica 3o da assun 3o ou n3o da responsabilidade - Danos corporais	0	0.0	0	0.0	45
P10	Comunica 3o da assun 3o da responsabilidade consolidada	0	0.0	0	0.0	15
P11	ltimo pagamento da indemniza 3o - Danos corporais	0	0.0	0	0.0	8
N.º de sinistros com prazos suspensos (investiga 3o por fraude)		0				

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 2024.01.01 e 2024.12.31. Tempos m3dios de acordo com a Circular n.º2/2019, de 12 de abril, da ASF.

DANOS CORPORAIS - Danos Pr prios
(Prazos em dias corridos, nos termos do previsto nos artigos 37.º, exceto o P11, expresso em dias 30, nos termos do previsto no artigo 43.º)

P7	Informa 3o sobre a necessidade de proceder a exame de avalia 3o do dano corporal	0	0.0	0	0.0	20
P8	Disponibiliza 3o do realt rio do exame de avalia 3o do dano corporal	0	0.0	0	0.0	10
P9	Comunica 3o da assun 3o ou n3o da responsabilidade - Danos corporais	0	0.0	0	0.0	45
P10	Comunica 3o da assun 3o da responsabilidade consolidada	0	0.0	0	0.0	15
P11	ltimo pagamento da indemniza 3o - Danos corporais	0	0.0	0	0.0	8
N.º de sinistros com prazos suspensos (investiga 3o por fraude)		0				

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 2024.01.01 e 2024.12.31. Tempos m3dios de acordo com a Circular n.º2/2019, de 12 de abril, da ASF.

• Chamado para as redes (Redes) nacionais. O custo da chamada depende do tamanho que tiver acordado com o seu operador de telecomunicações.

MAPFRE SEGUROS DE VIDA, S.A.
Matrícula C.R.C. Lisboa e NIPC 509 054 253
Capital Social 3 21.000.000 – C3DIGO ESTATÍSTICO:1186

MAPFRE SEGUROS GERAIS, S.A.
Matrícula C.R.C. Lisboa e NIPC 507 245 816
Capital Social 3 33.108.450 – C3DIGO ESTATÍSTICO:1145

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Responsabilidade Civil (obrigat3rio)
(Prazos em dias c3teis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º)

JFTSSIN008

• Chamado para as redes (na/m3del) nacionais. O custo da chamada depende do t3rmino que tiver acordado com o seu operador de telecomunicações.

P12	Primeiro contacto para obten 3o de autoriza 3o para regulariza 3o dos danos materiais	4	0.3	0	0.0	2	107	0.5	0	0.0	2
P13	Contacto para marca 3o de peritagens	4	0.3	0	0.0	2	107	0.5	0	0.0	2
P14	Conclus3o das peritagens - Sem desmontagem	4	0.0	0	0.0	4	90	0.7	2	26.5	8
P14	Conclus3o das peritagens - Com desmontagem	0	0.0	0	0.0	6	8	1.1	0	0.0	12
P15	Disponibiliza 3o dos relat rios de peritagem	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	4
P16	Comunica 3o de assun 3o ou n3o da responsabilidade	4	10.3	0	0.0	15	107	14.6	2	79.5	30
P17	Comunica 3o da decis3o final ap s informa 3o adicional pelo tomador/segurado	4	0.0	0	0.0	2	107	0.0	0	0.0	2
P18	Itimo pagamento da indemniza 3o - Danos materiais	2	19.5	2	19.5	8	47	130.8	42	145.9	8
N.º de sinistros com prazos suspensos (investiga 3o por fraude)		0									

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 2024.01.01 e 2024.12.31. Tempos m3dios de acordo com a Circular n.º2/2019, de 12 de abril, da ASF.

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Danos Pr3prios
(Prazos em dias c3teis, nos termos do previsto nos artigos 36.º e 43.º)

P12	Primeiro contacto para obten 3o de autoriza 3o para regulariza 3o dos danos materiais	0	0.0	0	0.0	2	10	0.1	0	0.0	2
P13	Contacto para marca 3o de peritagens	0	0.0	0	0.0	2	10	0.1	0	0.0	2
P14	Conclus3o das peritagens - Sem desmontagem	0	0.0	0	0.0	4	8	0.0	0	0.0	8
P14	Conclus3o das peritagens - Com desmontagem	0	0.0	0	0.0	6	2	0.0	0	0.0	12
P15	Disponibiliza 3o dos relat rios de peritagem	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	4
P16	Comunica 3o de assun 3o ou n3o da responsabilidade	0	0.0	0	0.0	15	10	10.0	1	32.0	30
P17	Comunica 3o da decis3o final ap s informa 3o adicional pelo tomador/segurado	0	0.0	0	0.0	2	10	0.0	0	0.0	2
P18	Itimo pagamento da indemniza 3o - Danos materiais	0	0.0	0	0.0	8	6	11.8	3	20.3	8
N.º de sinistros com prazos suspensos (investiga 3o por fraude)		0									

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 2024.01.01 e 2024.12.31. Tempos m3dios de acordo com a Circular n.º2/2019, de 12 de abril, da ASF.